

2017년 하반기·2018년 9급 시험대비 행정학 모의고사

조은종 | 박문각남부고시학원

1. 집권화와 분권화는 조직 내 의사결정 권한의 위치와 관련된다. 다음 중 집권화된 조직이 선호되는 상황에 해당하지 않은 것은?

- ① 조직이 규칙과 절차의 합리성과 효과성에 대해 신뢰하는 경우
- ② 조직활동의 통일성·일관성이 요청되는 경우
- ③ 조직의 역사가 긴 대규모 조직인 경우
- ④ 조직의 역사가 짧은 경우

2. 「부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률」상 수수를 금지하는 물품에 해당하는 것은?

- ① 직무 관련 여부 및 기부·후원·증여 등 그 명목에 관계없이 동일인으로부터 1회에 100만원을 초과하는 금품 등
- ② 공공기관이 소속 공직자 등이나 파견 공직자 등에게 지급하거나 상급 공직자 등이 위로·격려·포상 등의 목적으로 하급 공직자 등에게 제공하는 금품 등
- ③ 원활한 직무수행 또는 사교·의례 또는 부조의 목적으로 제공되는 음식물·경조사비·선물 등으로서 대통령령으로 정하는 가액 범위 안의 금품 등
- ④ 공직자 등의 직무와 관련된 공식적인 행사에서 주최자가 참석자에게 통상적인 범위에서 일률적으로 제공하는 교통, 숙박, 음식물 등의 금품 등

3. 균형성과표(BSC : Balanced Score Card)의 관점과 측정지표가 바르게 연결된 것은?

- ① 학습과 성장 관점 - 내부 제안 건수
- ② 내부 프로세스 관점 - 신규 고객의 증감
- ③ 재무적 관점 - 직무 만족도
- ④ 고객 관점 - 자본수익률

4. ㉠, ㉡에 들어갈 역량기반 교육훈련제도가 바르게 연결된 것은?

(㉠)은 교육생들이 실제 현장에서 부딪치는 현안 문제를 가지고 자율적 학습 또는 전문가의 지원을 받으며 구체적인 문제해결방안을 모색하는 것이고, (㉡)은 조직의 수직적·수평적 장벽을 제거하고 전 구성원의 자발적 참여에 의한 행정혁신, 관리자의 신속한 의사결정과 문제 해결을 도모하는 교육훈련 방식이다.

- | | |
|--------|-----------|
| ㉠ | ㉡ |
| ① 멘토링 | 학습조직 |
| ② 액션러닝 | 학습조직 |
| ③ 액션러닝 | 워크아웃 프로그램 |
| ④ 멘토링 | 워크아웃 프로그램 |

5. 진보주의의 시장과 정부에 대한 관점으로 보기 어려운 것은?

- ① 효율과 공정, 번영과 진보에 대한 자유시장 잠재력 인정
- ② 시장실패는 정부에 의해 수정 가능
- ③ 시장 결함과 윤리적 결여 인지
- ④ 정부는 개인 자유를 위협하고 경제 조건을 악화시키는 전제적 횡포

6. 「국가공무원법」상 징계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 징계는 파면·직권면직·강등·정직(停職)·감봉·견책(譴責)으로 구분한다.
- ② 감봉은 1개월 이상 3개월 이하의 기간 동안 보수의 3분의 1을 감한다.
- ③ 강등은 1계급 아래로 직급을 내리고 공무원신분은 보유하나 3개월간 직무에 종사하지 못하며 그 기간 중 보수는 전액을 감한다.
- ④ 정직은 1개월 이상 3개월 이하의 기간으로 하고, 정직 처분을 받은 자는 그 기간 중 공무원의 신분은 보유하나 직무에 종사하지 못하며 보수는 전액을 감한다.

7. 조직행위자 간의 '상호의존성'과 '관계성'이 증시되는 네트워크 조직의 기본원리에 해당하지 않은 것은?

- ① 네트워크 참여자에게 있는 공통된 목적
- ② 네트워크 참여자의 독립성
- ③ 구성원 간의 자발적인 연결
- ④ 다수의 지도자와 계층의 분화

8. 후기행태주의(post-behavioralism)의 주장에 해당하지 않은 것은?

- ① 사회과학자들은 과학적 방법을 적용할 수 있는 것만 연구 대상으로 설정해서는 안된다.
- ② 연구 결과가 사회의 개선에 기여할 수 있는 '적실성' 있는 연구가 필요하다.
- ③ 가치평가적 연구보다는 가치중립적인 연구를 해야 한다.
- ④ 사회과학자의 역할은 연구 결과를 단순히 발표하면서 끝나는 것이 아니라 그것이 정책을 통해 구현되도록 해야 한다.

9. 예산결정이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 점증주의를 적용한 대표적인 사례는 계획예산제도(PPBS)와 영기준예산제도(ZBB)이다.
- ② 합리주의는 예산 배분 문제를 해결하기 위한 모형을 구성하고 이에 기초해서 최적의 해결 방안을 모색한다.
- ③ 점증주의는 경제학에 기초한 계량분석 모형과 대안평가에서 기회비용 기준을 사용한다.
- ④ 합리주의는 자원 배분을 둘러싼 이해당사자들의 갈등을 완화하고 해결한다는 의미에서 정치적 합리성을 가진다.

10. 정책결정모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 최적모형은 기존의 계량적 분석뿐 아니라 직관적 판단에 의한 결정도 중요하다는 점을 강조한다.
- ② 쓰레기통모형은 정책문제, 문제의 해결책, 선택기회, 참여자 등의 요소가 개별적으로 떠나다가 우연한 계기로 교차되면 정책결정이 발생한다고 본다.

- ③ 관료정치모형은 정책결정자들 사이의 조정과 타협을 통해 정책결정이 이루어지는 것으로 본다.
- ④ 회사모형에서의 갈등의 준해결이란 결정 과정에서 집단 간에 요구가 모두 수용되는 것을 의미한다.

11. 정부실패 중 정부 낭비에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기술적 비효율성 : 최적의 기술을 적용하지 않아 비용극소화를 달성하지 못한 것
- ② 관료의 예산 극대화 : 총비용이 총편익을 초과하는 지점에서 공공서비스 공급
- ③ 내부성 : 공공목적과 무관한 관료조직의 사적 목표를 중시하는 것
- ④ X-비효율성 : 공공부문의 경쟁성 결여로 인해 효율적인 자원 배분에 실패하는 것

12. 동기이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 매슬로우(Maslow)의 욕구단계이론에 의하면 생리적 욕구의 우선순위가 가장 높다.
- ② 맥그리거(McGregor)는 매슬로우(Maslow)의 욕구단계이론을 바탕으로 삼아 인간모형을 두 가지로 대별하고 서로 다른 인간모형에서 도출되는 인간관리전략을 설명하였다.
- ③ 허즈버그(Herzberg)는 욕구충족요인 이원론에서 불만요인(위생요인)을 제거한다고 해서 만족을 보장하는 것은 아니라고 주장하였다.
- ④ 브룸(Vroom)의 기대이론은 동기부여의 과정에서 오는 기대감과 유의성을 공식화해 동기부여의 과정을 설명하였고, 동기부여의 방안을 구체적으로 제시하였다.

13. 계획예산제도(PPBS)의 주요 특징에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 계획지향성을 지닌 예산관리모형이다.
- ② 관심의 대상은 사업대안 또는 활동대안의 우선순위이다.
- ③ 예산결정의 접근방법은 체제분석적이다.
- ④ 계획기능은 집권화된다.

14. 개혁추진자들은 개혁을 관철하기 위해 다양한 전략을 구사한다. 이에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 합리적 설득전략은 개혁의 영향을 받는 사람들의 감정에 호소하는 전략이다.
- ② 일방적 명령전략은 개혁추진자가 개혁을 일방적으로 지시·명령하는 전략이다.
- ③ 참여적 전략은 개혁의 영향을 받는 사람들을 개혁의 입안과정과 주요 결정과정에 참여시키고 그들에게 힘을 실어줌으로써 지지를 획득하는 전략이다.
- ④ 재교육전략은 개혁의 영향을 받는 사람들의 재교육을 통해 그들이 개혁의 필요를 깨닫고 개혁에 동참하게 하는 전략이다.

15. 지방사무의 유형에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 지방자치단체가 자기 의사와 책임 아래 처리하는 사무를 단체위임사무라 한다.
- ② 지방자치단체장에게 위임해 처리하도록 한 국가사무를 단체위임사무라 한다.
- ③ 지방사무에는 자치사무와 단체위임사무가 포함된다.
- ④ 단체위임사무는 국가나 상급자치단체로부터 위임된 사무로, 해당 지방의회의 관여가 인정되지 않는다.

16. 다음 설명에 해당하는 것은 무엇인가?

공무원으로서 직무를 수행할 때, 자신의 이익과 사회의 이익이 충돌할 경우 공무원은 자신의 이익에 앞서 사회의 이익을 충족시켜야 한다. 공무원은 자신에게 공무처리에 대한 권한을 위임한 다수로서의 사회를 위한 선택을 해야 한다. 이에 따라 개인의 가치관이나 윤리관에서는 수용할 수 없는 결정일지라도 대표성을 지닌 공무원 입장에서는 수용할 수 밖에 없는 수많은 정당하지 않은 결정을 하게 된다.

- ① 더러운 손(dirty hand)
- ② 보이지 않는 손(invisible hands)
- ③ 보이는 손(visible hands)
- ④ 죄수의 딜레마(prisoner's dilemma)

17. 창의성 향상훈련 방법에 대한 설명이다. 연결이 옳은 것은?

A. 서로 다른 영역의 전문가들이 문제를 검토하고 해결방안을 제안하도록 하는 기법이다.

B. 물체·인간·상황 사이의 유사성을 찾아 검토하는 과정에서 문제해결의 새로운 아이디어를 안출하도록 하는 기법이다.

C. 문제를 뒤집어 생각해 보게 하는, 다시 말하면 기존의 시각과 반대되는 시각에서 문제를 검토하게 하는 기법이다.

D. 사람들이 도전적인 상황에 노출되는 여행을 통해 기존의 방식과 다르게 생각하고 창의적인 아이디어들을 안출해 내게 하는 방법이다.

ㄱ. 반전기법(reversal technique)

ㄴ. 비유기법(analogy technique)

ㄷ. 교호충실화기법(cross-fertilization technique)

ㄹ. 생각하는 탐험여행(thinking expedition)

	<u>A</u>	<u>B</u>	<u>C</u>	<u>D</u>
①	ㄴ	ㄴ	ㄱ	ㄷ
②	ㄴ	ㄱ	ㄴ	ㄷ
③	ㄷ	ㄴ	ㄴ	ㄱ
④	ㄷ	ㄴ	ㄱ	ㄴ

18. 정책문제를 정의할 때 고려해야 하는 요인으로 옳지 않은 것은?

- ① 정책문제의 유발 요소 파악
- ② 변수들의 인과관계 파악
- ③ 관련된 사람들의 가치에 대한 판단
- ④ 관련 요소의 정태적 파악

19. 갈등관리에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 문제해결은 갈등을 일으킨 당사자들이 직접 접촉하여 갈등의 원인이 되는 문제를 공동으로 해결하는 방법이다.

ㄴ. 완화는 당사자들의 상이성 또는 상충성을 덮어두고 유사성이나 공동이익을 강조함으로써 갈등을 줄이는 방법이다.

ㄷ. 타협은 당사자들이 대립되는 주장을 부분적으로 양보하여 공동의 결정에 도달하게 하는 방법이다.

ㄹ. 회피는 갈등을 야기할 수 있는 의사결정의 실행, 갈등상황에 처한 당사자들의 접촉 촉진, 갈등행동의 억압 등에 의하여 단기적으로 갈등을 진정시킬 수 있는 방법이다.

- ① ㄱ
- ② ㄱ, ㄴ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

20. 예산의 분류 방법 중 일반국민이 정부재정을 통해 정부 활동 및 정책의 우선순위를 파악할 수 있는 유용한 정보를 주기 때문에 '시민을 위한 분류'라고 부르는 것은 무엇인가?

- ① 기능별 분류
- ② 조직별 분류
- ③ 품목별 분류
- ④ 경제성질별 분류

[정답 및 해설]

1. ③

③ 조직의 역사가 긴 대규모 조직인 경우는 '분권화'가 촉진되는 경우이다.

집권화가 선호되는 경우	<ul style="list-style-type: none"> • 조직이 동원하고 배분하는 재정자원의 규모가 커지는 경우 • 조직이 규칙과 절차의 합리성과 효과성에 대해 신뢰하는 경우 • 부서 간·개인 간 횡적 조정이 어려운 경우 • 조직활동의 통일성·일관성이 요청되는 경우 • 신설 조직 등 조직의 역사가 짧은 경우 • 전시 등 조직에 위기 상황이 발생한 경우 • 최고관리층이 권력욕을 추구하는 경우
분권화가 선호되는 경우	<ul style="list-style-type: none"> • 기술과 환경변화가 역동적으로 이뤄지는 경우 • 조직의 규모가 확대되는 경우 • 조직이 속한 사회의 민주화가 촉진된 경우 • 조직구성원의 자발성과 창의성을 고무하고자 하는 경우 • 정보기술이 발달해 지식 공유가 원활하고 구성원의 전문성이 높은 경우 • 고객에 신속하고 상황적응적인 서비스를 해야 하는 경우 • 조직의 역사가 긴 대규모 조직인 경우

2. ①

① 공직자 등은 직무 관련 여부 및 기부·후원·증여 등 그 명목에 관계없이 동일인으로부터 1회에 100만원 또는 매 회계연도에 300만원을 초과하는 금품 등을 받거나 요구 또는 약속해서는 아니 된다.

<p>제10조의 외부강의 등에 관한 사례금 또는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 금품 등의 경우에는 제1항 또는 제2항에서 수수를 금지하는 금품 등에 해당하지 아니한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 공공기관이 소속 공직자등이나 파견 공직자등에게 지급하거나 상급 공직자등이 위로·격려·포상 등의 목적으로 하급 공직자등에게 제공하는 금품등 2. 원활한 직무수행 또는 사교·의례 또는 부조의 목적으로 제공되는 음식물·경조사비·선물 등으로서 대통령령으로 정하는 가액 범위 안의 금품등 3. 사적 거래(증여는 제외한다)로 인한 채무의 이행 등 정당한 권원(權原)에 의하여 제공되는 금품등 4. 공직자등의 친족(「민법」 제777조에 따른 친족을 말한다)이 제공하는 금품등 5. 공직자등과 관련된 직원상조회·동호인회·동창회·향우회·친목회·종교단체·사회단체 등이 정하는 기준에 따라 구성원에게 제공하는 금품등 및 그 소속 구성원 등 공직자등과 특별히 장기적·지속적인 친분관계를 맺고 있는 자가 질병·재난 등으로 어려운 처지에 있는 공직자등에게 제공하는 금품등 6. 공직자등의 직무와 관련된 공식적인 행사에서 주최자가 참석자에게 통상적인 범위에서 일률적으로 제공하는 교통, 숙박, 음식물 등의 금품등 7. 불특정 다수인에게 배포하기 위한 기념품 또는 홍보용품 등이나 경연·추첨을 통하여 받는 보상 또는 상품 등 8. 그 밖에 다른 법령·기준 또는 사회상규에 따라 허용되는 금품 등

3. ①

① 학습과 성장 관점의 측정지표에는 학습동아리 수, 내부 제안 건수, 직무만족도, 직무수행능력, 지식의 창조와 관리 등이 있다.

[BSC의 관점과 측정지표]

관점	측정지표
재무적관점	매출, 자본수익률, 예산대비차이 등
고객관점	고객만족도, 정책순응도, 민원인의 불만율, 신규 고객의 증감 등
내부 프로세스 관점	의사결정과정에서의 시민참여, 적법 절차, 커뮤니케이션 구조 등
학습과 성장 관점	인적 자원의 역량, 지식의 축적, 정보 시스템 구축, 학습동아리 수, 내부 제안 건수, 직무만족도 등

4. ③

㉠은 액션 러닝, ㉡은 워크아웃 프로그램에 해당한다. 멘토링은 개인 간의 신뢰와 존중을 바탕으로 조직 내 발전과 학습이라는 공통 목표의 달성을 도모하고자 하는 상호 관계를 말한다. 학습조직은 조직 내 모든 구성원의 학습과 개발을 촉진시키는 조직 형태로, 지식의 창출 및 공유와 상시적 관리 역량을 갖춘 조직이다.

5. ④

④는 보수주의 정부관의 내용이다.

[이념별 시장과 정부에 대한 관점]

진보주의	보수주의
<ul style="list-style-type: none"> • 효율과 공정, 번영과 진보에 대한 자유시장 잠재력 인정 • 시장 결함과 윤리적 결여 인지 • 시장실패는 정부에 의해 수정 가능 	<ul style="list-style-type: none"> • 자유시장에 대한 강한 신념 • 정부불신 • 정부는 개인 자유를 위협하고 경제 조건을 악화시키는 전제적 횡포

6. ①

① 징계는 파면·해임·강등·정직(停職)·감봉·견책(譴責)으로 구분한다(국가공무원법 제79조). 직권면직은 징계에 해당하지 않는다.

7. ④

④ 계층의 분화가 아니라 계층의 통합이다.

8. ③

③ 후기행태주의 접근방법은 가치중립적인 과학적 연구보다는 가치평가적인 정책연구를 지향했고, 이후 정책학의 기초가 되었다.

9. ②

- ① 합리주의를 적용한 대표적인 사례가 계획예산제도(PPBS)와 영기준예산제도(ZBB)이다.
- ③ 합리주의는 경제학에 기초한 계량분석 모형과 대안평가에서 기회비용 기준을 사용한다.
- ④ 점증주의는 자원 배분을 둘러싼 이해당사자들의 갈등을 완화하고 해결한다는 의미에서 정치적 합리성을 가진다.

10. ④

④ 갈등의 준해결이란 결정 과정에서 집단 간에 요구가 모두 수용되지 않고 타협하는 수준에서 대안을 찾는다는 것을 의미한다.

[회사모형의 특징]

갈등의 준해결	결정 과정에서 집단 간에 요구가 모두 수용되지 않고 타협하는 수준에서 대안을 찾는다는 것
불확실성의 회피	정책결정자들이 불확실성이 높은 장기적인 전략보다는 결과가 확실한 단기 전략을 중심으로 결정한다는 것
문제중심의 탐색	정책결정 능력의 한계로 말미암아 관심이 가는 문제중심으로 대안을 탐색한다는 것
조직의 학습	반복적인 의사결정의 경험이 전수되며 시간의 흐름에 따라 결정 수준이 개선되고 목표달성도가 높아진다는 것

11. ②

② 니스카넨의 관료 예산 극대화 모형에서는 공공서비스를 생산할 때 한계비용(MC)과 한계편익(MB)이 일치하는 점(순편익이 극대화 되는 점)에서 최적 생산량을 실현하는 대신, 총비용(TC)과 총편익(TB)이 '일치'하는 지점(적정량보다 2배의 과다공급되는 점)까지 공공서비스의 공급량을 증대시켜 공공서비스를 과다하게 생산한다는 것을 설명한다.

12. ④

④ 브룸의 기대이론은 내용이론이 제시하지 못한 동기부여의 과정에서 오는 기대감과 유의성을 공식화해 동기부여의 과정을 설명하고 있으나, 동기부여의 방안을 구체적으로 제시하지는 못하였다.

13. ②

② 계획예산제도의 관심의 대상은 사업대안들의 투입·산출·효과이다. 지문은 영기준예산제도(ZBB)의 특징에 해당한다.

14. ①

① 합리적 설득전략은 개혁의 영향을 받는 사람들의 '이성'에 호소하는 전략이다. 이것은 개혁의 효용에 관한 합리적 정보를 제공하고 설득하는 전략이다. 합리적 정보의 예로 전문적 지식, 성공사례와 같은 경험적 입증자료를 들 수 있다.

15. ③

③ 지방자치단체가 자기 의사와 책임 아래 자주적으로 처리하는 자치사무와 국가나 상급자치단체로부터 해당 자치단체에 위임됐지만 재원을 공동 부담하고 지방의회의 관여가 인정되는 단체위임사무는 지방사무에 속한다.

① 지방자치단체가 자기 의사와 책임 아래 처리하는 사무를 자치사무라 한다.

② 지방자치단체장에게 위임해 처리하도록 한 국가사무를 기관위임사무라 한다. 기관위임사무는 소요 경비를 국가에서 교부금으로 부담하고 원칙적으로 지방의회의 관여가 배제되며 사후 교정적 감독 외에 사전 예방적 감독을 받는다.

④ 자치사무와 단체위임사무에 대해서는 지방의회의 관여가 인정된다.

16. ①

① ‘더러운 손’에 해당한다. 본의 아니게 ‘더러운 손’을 갖게 된 공무원들은 자신만을 위한 행위를 한 것이 아님에도 불구하고, 많은 사람으로부터 너무 한다는 감정적인 반응에서부터 더 나은 대안을 고려하지 못했다는 논리적인 지적 등 다양한 비판을 받는다. 이러한 비판에 대해서 공무원들은 자신들도 만일 공무원의 신분이 아니었다면 이와 같은 행위를 하지 않았을 것이며, 더 나아가서 반대를 했을 것이라고 항변하기도 한다.

② 영국의 고전파 경제학자인 애덤 스미스가 사용한 말로서 개개의 모든 이해(利害)는 궁극적·자연적으로 조화를 이룬다는 사상이다.

③ 보이는 손은 ‘정부’ 또는 정부의 주도에 의한 ‘계획경제’와 관련된다.

④ 죄수의 딜레마는 두 사람의 협력적인 선택이 둘 모두에게 최선의 선택임에도 불구하고 자신의 이익만을 고려한 선택으로 인해 자신뿐만 아니라 상대방에게도 나쁜 결과를 야기하는 현상을 말한다.

17. ④

A-교호충실화기법, B-비유기법, C-반전기법, D-생각하는 탐험여행의 내용이다.

[창의성 향상 훈련 기법]

반전기법	문제를 뒤집어 생각해 보는 것이다. 기존의 시각과 반대되는 시각에서 문제를 검토하게 하는 기법
비유기법	물체·인간·상황 사이의 유사성을 찾아 검토하는 과정에서 문제 해결의 새로운 아이디어를 안출하도록 하는 기법
교호충실화기법	서로 다른 영역의 전문가들이 문제를 검토하고 해결방안을 제안하도록 하는 기법
형태학적 분석기법	문제에 내포된 기본적 요소들의 선택과 배합을 체계적으로 바꿔보게 하는 기법
악역활용방법	악역을 맡은 개인 또는 집단이 제안되어 있는 행동대안을 체계적으로 비판하게 하는 접근방법
생각하는 탐험여행	사람들이 도전적인 상황에 노출되는 여행을 통해 기존의 방식과 다르게 생각하고 창의적인 아이디어들을 안출해 내게 하는 방법

18. ④

④ 관련 요소들 사이의 관계를 단순히 정태적으로만 파악할 것이 아니라 각 요소들의 역사적 발전 과정, 변수들 사이의 관계의 변화 과정에 대해서도 살펴야만 한다. 이외에도 고려해야 요인으로 관련된 사람들의 가치에 대한 판단이 있다.

19. ③

르이 틀린 지문이다. 회피는 갈등을 야기할 수 있는 의사결정의 연기, 갈등상황에 처한 당사자들의 접촉 방지, 갈등행동의 억압 등에 의하여 단기적으로 갈등을 진정시킬 수 있는 방법이

다.

20. ①

- ① 기능별 분류에 해당한다.
- ② 조직별 분류는 예산을 편성하고 집행하는 정부의 조직 단위에 따라 분류하는 방법이다.
- ③ 품목별 분류는 예산을 지출대상별로 분류하는 방법이다.
- ④ 경제성질별 분류는 예산이 국민경제에 미치는 영향을 분석 평가하기 위해 예산을 경제적 성격에 의해 분류하는 방법이다.