



「2022학년도 중등학교교사 시험대비」

## 정혜영 전문상담 모의고사 및 해설(3)

| 정혜영 교수 | 박문각임용고시학원

**07. (가)는 전문상담교사인 김교사가 고등학생들을 대상으로 참만남 집단을 운영한 축어록 내용이며 (나)는 해당 회기에 대한 바람이의 집단상담 참가 소감문의 일부이다. 코리(Gerald Corey)의 집단발달단계 이론을 바탕으로, (가), (나)의 내용을 통해 알 수 있는, 집단 단계가 어떠한 단계인지를 쓰고, 해당 단계의 특징 3 가지를 서술하시오.[4점]**

<가>

김교사: 바람이가 이번 회기에서는 말이 거의 없는데 이유가 있을까요?  
바 람: 글쎄요. 별로 말하고 싶지 않은데요.  
햇 님: 어머, 선생님께 너무 예의없는 것 아니예요?  
바 람: 그래서 말하고 싶지 않았던 거예요! 저는 선생님이 햇님이 같은 특정 아이들에  
게만 너무 관심을 두고 집단상담을 운영하고 계시다는 생각이 들어요. 불공평한  
느낌이 들고, 기분이 안 좋아서 이 집단에서 제 얘기를 하고 싶지 않아요.  
햇 님: 그 말을 들으니 저야말로 기분이 안 좋네요. 바람이가 열심히 집단상담에 참여를  
하지 않으니까 선생님이 관심을 둘 수 없는 것을 가지고 남의 탓을 하다니요!  
김교사: 잠깐만요. 햇님이. 바람이가 그렇게 느낀 이유를 듣고 싶군요.

<나>

아직까지 집단에서 내 얘기를 하는 것이 불편하다. 선생님이 집단을 운영하는 방식이  
나와 맞지 않는 것 같으며, 이 때문에 종종 선생님한테 불만감이 자꾸 생겨난다. 또한 햇  
님이와 자주 부딪치게 된다. 햇님이가 집단분위기를 주도하는 것이 싫으며, 그 때문인지  
더욱 집단상담에 참여하는 것이 싫어진다.

[집단 상담]

[4점/하]

[출제의도] □ 집단상담 영역에서 집단발달 각 단계 특징에 관한 기초적인 지식에 대해 평가하고자 하였다.

[모범 답안] □ 해당 단계는 과도기 단계이다. 과도기 단계의 특징은 불안과 방어심리가 다양한 저항 형태로 나타난다. 구성원 간 갈등이 표출되며 이에 대해 집단리더의 중재 기술이 요구된다. 집단리더에 대한 도전이 나타날 수 있다. 집단 구성원들 간의 지배권 경쟁이 나타날 수 있다.(4가지 중 3가지 쓰면 맞게 채점)

[해 설]

■ 과도기 단계는 불안과 방어심리가 다양한 저항의 형태로 표현되는 단계이다. 방어적 태도들에 따른 갈등 표출이 되고 집단상담자에 대한 도전 역시 특징적으로 나타난다. 반면, 집단원들 사이에 자신을 통제하고 조절하려는 노력도 나타난다. 집단상담자는 표출된 감정의 반영, 다른 집단원들의 참여 독려, 의사소통 내용에 대한 재진술, 명료화, 무감각하거나 부적절한 공격 행동 차단, 서로 공통점에 대한 연결, 갈등 상황에 대한 직접적인 개방 등 갈등을 중재할 수 있는 기술이 있어야 한다. 또한 집단원들 간에 아직 신뢰형성이 되지 않았으며, 집단원들 간에 갈등이 일어나거나 지배권 경쟁이 일어날 수 있다.

[채점 기준] □ 각 1점

**08. 다음은 전문상담교사인 김교사가 수연이(고2, 여)에게 진로상담을 진행한 축어록 내용이다. 크롬볼츠(Krumboltz)의 사회학습 이론을 바탕으로 조건에 따라 답안을 작성하시오.[4점]**

<축어록>

김교사: ① 수연아, 우리는 미래를 예측할 수 없기 때문에 진로란 것이 예기치 못한 여러 가지 일들의 영향을 받기 마련이란다. 이러한 예기치 못한 경험들에 대한 불안은 정상적인 것이고, 오히려 우리는 이것을 신나는 모험으로 생각할 수도 있어.

수 연: 음.. 그런가요?

김교사: 그럼, 그래서 말인데 ② 너에게 힘이 넘친다고 느끼는 활동들이 그동안 뭐가 있었니?

수 연: 글쎄요. 얼마 전에 친구들이랑 자주 가는 떡볶이 집을 핸드폰으로 촬영해서 맛집으로 소개하는 영상을 유튜브에 올린 적이 있어요. 원래 너무 많은 사람들이 한 번씩은 해보는 일이라 별로 특별한 일이 아니라고 생각했는데 생각보다 재밌었고 반응도 좋았어요.

김교사: 그랬구나. 영상을 찍어올리는 일이 네게 긍정적인 영향력을 발휘할 수 있도록 해본 일들이 있니?

수 연: ③ 그때부터 지역 맛집이랑 영상 제작에 관심이 가더라구요. 이에 대한 소개 영상을 찍어올리면 음식점 주인한테도 좋고 소비자한테도 좋을 것 같아서요. 그래서 우리 지역의 맛집에 대해 조사를 하고, 좀 더 영상을 재밌게 만드는 방법에 대해 다른 유튜브 방송들을 보면서 공부해봤어요.

김교사: 그렇구나. 만약 네가 그 일을 좀 더 집중적으로 해보고, 좀 더 다양하고 재밌는 컨텐츠들을 개발해서 영상을 만들어서 올려본다면, 네 삶은 어떻게 변화될 수 있을까?

수 연: 뭐.. 유튜브 방송을 하는 사람이 될 수도 있고, 아니면 영상제작에 계속 관심을 두어서 관련된 일을 하게 될 수도 있겠죠?

김교사: 그 일을 하려는데 하지 못하도록 막는 것이 있을까?

수 연: 음.. ④ 이 일로 성공할 가능성이 거의 없다는 점이요? 워낙 많은 사람들이 하고 있고, 하고 싶어하는 일이라서 실패할 가능성이 높다고 생각해요. 결과를 알 수 없는 불확실한 상황이 계속될 수도 있을 거라는 걱정이 들어요. 그렇지만.. 어려운 점이 많아도 한 번 도전해 봐야 할 것 같아요.

<조건>

○ 크롬볼츠(Krumboltz)의 사회학습 이론의 5단계 상담과정을 바탕으로 ①, ②이 각각 어떠한 단계에 해당하는지 서술하시오.

○ 크롬볼츠(Krumboltz)의 '우연한 일을 진로에 유리하게 활용하는 데 도움이 되는 5가지 기술'을 바탕으로, ③, ④이 각각 어떠한 기술에 해당하는지 명칭을 쓰시오.

[진로 상담]

[4점/종]

[출제의도] □ 진로상담 영역에서 크롬볼츠의 사회학습 이론에 관한 기본적인 주요개념과 상담 과정에 관한 지식을 평가하고자 하였다.

[모범 답안] □ ①은 '내담자 기대에 대해 안내하기'이다.

②은 '내담자 관심을 출발점으로 확인하기'이다.

③의 기술은 호기심이다.

④의 기술은 위험감수이다.

[해 설]

■ 1단계는 내담자 기대에 대해 안내하기이다. 이는 계획되지 않았던 사건이 정상적이고 필요한 요소가 되는 상담과정에 대해 내담자를 준비시킨다. 사례는 "미래를 계획하면서 경험하는 불안은 정상적인 것이고, 오히려 신나는 모험으로 생각할 수 있어요.", "상담의 목표는 00씨를 보다 만족스러워 줄 수 있는 삶을 만들어 내도록 돋는 것입니다.", "진로란, 평생 동안의 학습과정으로 계획되지 않았던 수많은 사건을 만나 그때마다 결정을 내려야 합니다.", "아무도 미래를 예측할 수 없기 때문에 모든 사람의 진로는 여러 가지 예기치 못한 일들의 영향을 받습니다."이다. 2단계는 '내담자의 관심을 출발점으로 확인하기'이다. 이는 내담자를 보다 만족스럽게 만들어주는 것이 무엇인가를 확인한다. 사례는 적극적으로 경청하여 내담자의 상황과 감정을 이해하고 있음을 확신시키거나 "힘이 넘친다고 느끼는 활동들은 뭐가 있지요?", "이런 힘이 넘치는 활동들을 어떻게 발견하게 되었나요?"라고 묻는다.

■ 삶에서 일어나는 우연한 일들을 자신의 진로에 유리하게 활용하기 위해 도움이 되는 기술로 호기심, 인내심, 융통성, 낙관성, 위험감수 등이 있다. 호기심(curiosity)은 새로운 학습기회를 탐색하는 것, 우연한 사건으로 생겨난 선택사항을 추구하는 데 사용하는 것이다. 이는 개인이 어떤 환경에 놓이거나 뜻하지 않은 일을 겪을 때 새로운 것을 탐색하고 경험해 보고자 하며 그 속에서 흥미로운 것들을 찾아내는 과제접근 기술이다. 위험감수(risk taking)는 불확실한 결과 앞에서도 행동하는 것이다. 이는 계획에 없는 상황이나 문제가 발생할 때 위험을 감수하는 것이 긍정적인 결과를 가져올 수 있다는 것을 아는 것.

[채점 기준] □ 각 1점