



「2021년 국가직 9급 공무원 시험」 영어 기출문제 및 해설(3)

| 김세현 교수 | 박문각남부고시학원

10. 다음 글의 흐름상 가장 어색한 문장은?

The term burnout refers to a “wearing out” from the pressures of work. Burnout is a chronic condition that results as daily work stressors take their toll on employees. ① The most widely adopted conceptualization of burnout has been developed by Maslach and her colleagues in their studies of human service workers. Maslach sees burnout as consisting of three interrelated dimensions. The first dimension—emotional exhaustion—is really the core of the burnout phenomenon. ② Workers suffer from emotional exhaustion when they feel fatigued, frustrated, used up, or unable to face another day on the job. The second dimension of burnout is a lack of personal accomplishment. ③ This aspect of the burnout phenomenon refers to workers who see themselves as failures, incapable of effectively accomplishing job requirements. ④ Emotional labor workers enter their occupation highly motivated although they are physically exhausted. The third dimension of burnout is depersonalization. This dimension is relevant only to workers who must communicate interpersonally with others (e.g. clients, patients, students) as part of the job.

정답 ④

[해설] 주어진 지문은 번 아웃의 ⊖ 관점 세가지를 나열하는 내용의 글이다. 따라서 ④ ‘비록 감정 노동자들이 육체적으로는 피곤하다하더라도 상당히 동기 부여된 상태로 자신들의 일을 시작한다’는 내용의 ⊕관점은 글의 흐름상 어색하다. 따라서 정답은 ④이다.

[해석] 번 아웃은 일의 압박으로부터 “기진맥진함”을 일컫는 용어이다. 번 아웃은 일상적인 업무 스트레스 요인의 결과물이 직원들에게 큰 해를 입히는 만성질환이다. 가장 널리 채택된 번 아웃의 개념화는 Maslach와 그녀의 동료들이 사람을 대하는 근로자들에 대한 연구에서 개발되었다. Maslach는 번 아웃을 세 가지 서로 관련된 관점으로 구성되어 있다고 여긴다. 첫 번째 관점인 감정적 피로감이 진정으로 번 아웃 현상의 핵심이다. 근로자들이 피로감, 좌절감 그리고 몹시 지쳤다고 느끼거나 직장에서 또 다른 하루에 직면할 수 없을 때 감정적 피로로부터 고통을 받는다. 번 아웃의 두 번째 관점은 개인적 성취의 부족이다. 번 아웃 현상의 이러한 관점은 자기 스스로 업무 요구 사항을 효과적으로 달성할 수 없는 실패자로 여기는 근로자들을 일컫는다. (비록 감정 노동자들이 육체적으로는 피곤하다하더라도 상당히 동기 부여된 상태로 자신들의 일을 시작한다.) 번 아웃의 세 번째 관점은 비인격화이다. 이 관점은 단지 업무상 다른 사람들(예를 들어 고객, 환자, 학생)과 관계를 맺어야 하는 노동자들에게 해당된다.

[어휘]

refer to ①~ 을 참고하다	wear out 닳아빠지다, 기진맥진하다
②~ 을 언급하다, ~ 라고 일컫다	stressor 스트레스요인
chronic condition 만성질환	take a toll on ~에게 해를 입히다, ~에게 피해를 주다
adopt 채택하다	conceptualization 개념화
colleague 동료	see A as B A를 B로 여기다, 간주하다
consist of ~로 구성되다	interrelated 상호 관련된
dimension ① 차원 ② 관점	exhaustion 피로, 탈진
fatigued 피로한, 지친	frustrated 좌절된
used up 몹시 지친	phenomenon 현상
failure 실패	incapable 할 수 없는
highly 아주, 매우, 상당히	requirement 요구 사항
motivated 동기 부여된, 의욕을 가진	depersonalization 비인격화
interpersonally 대인 관계에서	

※ 밑줄 친 부분에 들어갈 말로 가장 적절한 것을 고르시오. [11.~12.]

11.

A: Were you here last night?
 B: Yes. I worked the closing shift. Why?
 A: The kitchen was a mess this morning. There was food spattered on the stove, and the ice trays were not in the freezer.
 B: I guess I forgot to go over the cleaning checklist.

A: You know how important a clean kitchen is.
 B: I'm sorry. _____

- ① I won't let it happen again.
- ② Would you like your bill now?
- ③ That's why I forgot it yesterday.
- ④ I'll make sure you get the right order.

정답 ①

[해설] 부엌상태가 엉망임을 지적하는 A의 말에 ① ‘다시는 그런 일이 일어나지 않게 하겠다’는 B의 대답이 대화의 흐름상 가장 적절하므로 정답은 ①이 된다.

[해석] A: 어젯밤에 당신은 여기에 있었어요?

B: 네. 마감 교대근무를 하고 있었어요. 왜 그러시죠?

A: 오늘 아침 주방이 엉망이었고 음식이 가스레인지 위에 튀어있었어요. 그리고 제빙용기도 냉동실 안에 없었구요.

B: 제가 청소 체크리스트 점검을 깜빡했나 봐요.

A: 깨끗한 주방이 얼마나 중요하지 않잖아요.

B: 죄송해요. 다시는 그런 일이 일어나지 않게 하겠습니다.

② 지금 계산 하시겠습니까?

③ 그것이 내가 그것을 어제 깜빡한 이유예요.

④ 당신의 주문내용이 맞는지 내가 확인해 볼게요.

[어휘] closing 마감	shift 교대	mess 엉망인 상태(상황)
spatter 튀기다	stove 가스레인지	ice tray 제빙기그릇(용기)
freezer 냉동고	go over 점검하다	bill 계산서
order 주문		

12.

A: Have you taken anything for your cold?
 B: No, I just blow my nose a lot.
 A: Have you tried nose spray?
 B: _____
 A: It works great.
 B: No, thanks. I don't like to put anything in my nose, so I've never used it.

- ① Yes, but it didn't help.
- ② No, I don't like nose spray.
- ③ No, the pharmacy was closed.
- ④ Yeah, how much should I use?

정답 ②

[해설] 빈칸 앞에 A가 코 스프레이를 사용해 봤냐고 물었고 빈칸 다음 효과가 아주 좋다고 했으므로 빈칸에 들어갈 B의 대답으로 는 부정적 내용이 있어야 한다. 따라서 빈칸에 들어가기에 가장 적절한 것은 ② ‘아니요, 난 코 스프레이를 좋아하지 않아요.’ 이다. 참고로 대화 제일 마지막에 B가 ‘그것을 한번도 사용하지 않았단다’라고 했기 때문에 ①은 정답이 될 수 없다.

[해석] A: 당신의 감기에 대해 어떤 것을 해보셨나요?

B: 아니요, 그냥 코만 많이 풀었네요.

A: 당신은 코 스프레이를 사용해봤나요?

B: 아니요, 난 코 스프레이를 좋아하지 않아요.

A: 그거 효과가 아주 좋은데요.

B: 고맙지만 사양할래요. 난 코에 무언가를 넣는 것을 좋아하지 않아요. 그래서 그것을 한 번도 사용해 본적이 없어요.

① 네, 하지만 그것은 도움이 되지 않았어요.

③ 아니요, 약국이 문을 닫았어요.

④ 네, 얼마나 많이 내가 사용해야 하나요?

[어휘]

blow a nose 코를 풀다	pharmacy 약국
-------------------	-------------

※ 해당 강의는 박문각온라인(www.pmg.co.kr)에서 확인할 수 있습니다.