



「2022학년도 중등학교교사 시험대비」

정혜영 전문상담 모의고사 및 해설(1)

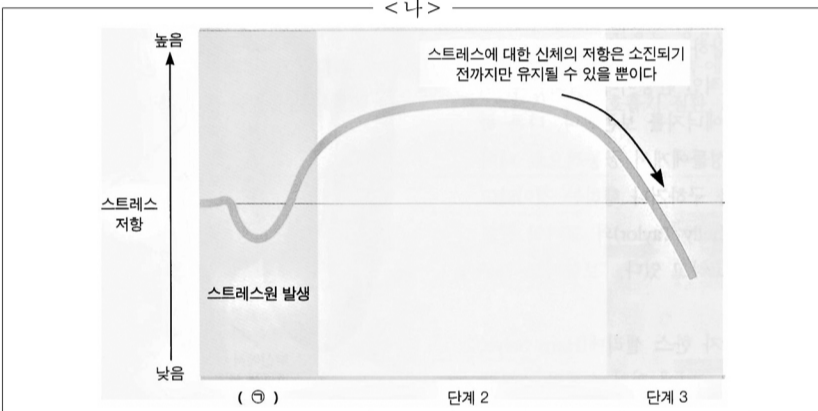
| 정혜영 교수 | 박문각임용고시학원

01. (가)는 전문상담교사인 김교사가 성훈이(고3, 남)를 상담한 사례 내용이고, (나)는 한스 셀레(Hans selye)의 일반적인 증후군 이론의 단계에 따른 스트레스 저항 수준을 나타낸 그래프 자료이다. 다음 조건에 따라 답안을 작성하시오.[2점]

< 가 >

○ 의뢰경위: 성훈이는 곧 있을 대학수학능력시험에 대한 염려와 걱정으로 불안이 높아져 상담을 의뢰함.
○ 면담내용: ㉠ 수학능력 시험을 친다고 생각하면 가슴이 두근거리고 잠이 잘 오지 않는다. 공부량을 늘리거나 좀더 효율적으로 공부를 해야겠다는 생각이 들지만 아직까지 행동으로 옮기지는 못하고 있다. 어렸을 때부터 ㉡ 낮설거나 불확실한 상황을 무척 불편해했다. 상황이 타지면 내가 잘 해내지 못해서 나쁜 결과가 오거나, 부모님으로부터 벌을 받을까봐 걱정이 많았고, 그래서 내 능력을 시험하기 위해 대회를 나가거나 자격증 시험을 본 적이 한 번도 없었다. 그런데 이번 대학수학능력시험은 인생을 결정하는 너무 큰 시험이고, 이제까지 해온 것처럼 풀 수 있는 시험이 아니어서 더욱 불안하다.

< 나 >



< 조건 >

○ 한스 셀레(Hans selye)의 일반적인 증후군 이론을 바탕으로, 스트레스 1단계에 해당하는 (가)와 (나)의 ㉠의 단계 명칭을 쓰시오.
○ 그레이(J. Gray)의 강화민감성 이론을 바탕으로, (가)의 ㉡에서 알 수 있는 성훈이의 행동체계가 무엇인지 쓰시오.

[심리학개론 / 성격심리학] [2점/상]

[출제 의도] 심리학개론 영역에서 스트레스 시대인 현대사회에서 스트레스 발생 및 인간의 적응 과정에 대한 한스 셀레의 일반적인 증후군 이론에 대한 지식을 평가하고자 하였다. 성격심리학 영역에서 보상과 처벌에 관한 민감성을 바탕으로 반응하는 인간의 기질적 특성에 관한 그레이의 강화민감성 이론에 관한 지식을 평가하고자 하였다.

[모범 답안] ㉠ 경고(반응) 단계 ㉡ 행동억제체계

[해설]

- 한스 셀레(Hans Selye, 1978)의 일반적인 증후군(general adaptation syndrome) 이론은 스트레스에 반응하여 몸 전체에 나타나는 일련의 반응으로서, 세 가지 단계로 나누어진다. 첫 단계는 경고(반응) 단계로 신체는 위기 상황에서 교감신경계를 활성화시켜 대처하려고 한다. 두 번째 단계는 저항기로서 신체는 도피 또는 투쟁을 통해 위기를 극복하려고 한다. 마지막 단계는 소진기(피로기)로서 위기에서 도피하거나 투쟁해서 물리치지 못하게 되면, 그 과정에서 신체가 스트레스에 대응할 능력, 즉 생리적 자원이 바닥나게 된다.
■ 존 그레이(J. Gray)의 강화민감성 이론에 의하면 보상과 처벌에 대한 민감성을 바탕으로 3가지 행동체계를 제시한다. 그 중 행동억제체계(BIS) 처벌, 불확실성, 낮은 자극에 민감하게 반응하여 회피행동을 유발하기 때문에 처벌체계라고 불리기도 한다. 이 체계는 뇌간과 전두엽의 일부가 관련되며 위험을 신속하게 인식하고 조심스러운 회피행동을 촉진함으로써 걱정과 불안을 느끼기 쉬운 성격특질에 영향을 미친다.

[채점 기준] 각 1점

02. 다음은 전문상담교사인 김교사가 은지(고1, 여)를 상담하는 축어록 내용이다. 엘리스(Abert Ellis)의 합리적정서적행동치료의 ABCDE 모형을 바탕으로, ㉠, ㉡에 해당하는 것을 각각 쓰시오.[2점]

< 축어록 >

김교사: 은지야, 어떤 일이 있어서 상담을 의뢰했니?
은 자: 최근에 친한 친구인 수연이와 싸워서 더 이상 함께 다니지 않게 되었어요. ㉠ 그 일이 있고 나서 계속 우울해요.
김교사: 어떤 생각이 들길래 우울하지?
은 자: 또 친구에게 잘못했구나! 그렇게 친구들에게 잘못된 행동들을 하니 너는 이제 그 누구에게도 사랑받지 못할 거야!
김교사: 음, 그렇구나. 마치 너는 절대 다른 사람에게 잘못을 하면 안되는 것처럼 말하는구나.
은 자: 당연하죠! 어느 누가 잘못된 행동을 하는 사람을 좋아하겠어요!
김교사: 그런데 은지야, ㉡ 다른 사람에게 잘못을 하지 않고 산다는 것이 현실적으로 가능한 일일까? 누구나 다른 사람을 기분 나쁘게 만드는 행동을 한 번쯤은 하지 않겠니?
은 자: 음, 그럴까요?

김교사: 그럼, 그리고 지금, 네가 나는 친구들에게 잘못을 많이 한 나쁜 아이야. 난 누구에게도 사랑받을 수 없을 거야.라고 생각하는 게 너의 기분을 좋게 하는 데 도움이 되니?
은 자: 그건 아니죠. 더 기분이 나빠지고 있으니까요.

[상담이론과 실제] [2점/하]

[출제 의도] 상담이론과 실제 영역에서 비합리적 신념에 의한 증상 발생 과정에 대한 엘리스의 ABCDE 모형에 관한 지식 및 개입 방안에 대한 지식을 평가하고자 하였다.

[모범 답안] ㉠ (정서적)결과 ㉡ 논박

[해설]

- 성격원리(ABCDE 모형): 선행사건은 개인에게 정서적 혼란을 야기하는 어떤 사건이나 행위. 우울, 자책, 분노 등 개인의 정서를 촉발하는 사건이다. 신념은 자신과 타인, 세상, 사건, 상황 등에 개인이 가지게 되는 태도나 믿음, 사고방식을 뜻한다. 신념체계는 합리적 신념과 비합리적 신념으로 구성되며 비합리적인 신념의 경우 당위적인 특성을 가지게 된다. (정서적) 결과는 선행사건 후 개인의 신념체계를 통해 사건에 대해 해석을 함으로써 유발되는 정서적 행동적 결과를 뜻한다. 비합리적 신념체계를 통해 해석을 하게 될 경우 불안, 분노, 죄책감, 수치심 등의 정서가 유발된다. 논박은 상담자는 내담자가 가지고 있는 비합리적 신념에 대해 도전하고 그것의 합리성에 대해 검토해보도록 요구한다. 이를 통해 상담자는 내담자의 부적응적이고 자기파괴적인 생각을 포기하도록 돕는다. 이는 상담의 목표가 된다. 효과는 합리적인 신념체계를 갖게 되며 좀 더 자신을 수용하고, 긍정적인 감정을 갖게 된다.

[채점 기준] 각 1점

03. 다음 (가), (나)의 내용을 바탕으로, 조건에 따라 답안을 작성하시오.[2점]

< 가 >

○ 융(Jung)은 이것을 특수한 감정으로 이루어진 무의식 속의 관념덩어리라고 하였으며, 트라우마가 기원이 되어 형성된다고 보았다. 이것은 의식을 자극하여 질서를 교란시키며 주체자에게 혼란이나 공포를 조장하여 증상을 만들기도 하고, 이것에 사로잡히게도 만든다.
○ 머레이(Murray)는 이것을 다섯 단계의 성격발달단계를 거치면서, 각 단계에서 경험되는 쾌락이 종식됨에 따라 생겨나는 것으로 보았다. 그러나 개인이 특정 단계에 고착될 경우, 이것은 성격적으로 문제를 일으키며 자아와 초자아의 발달을 방해할 경우, 자발성과 유연성을 형성하지 못하게 만든다.

< 나 >

○ 지은이(초1, 여)는 집 밖으로 나가는 것을 좋아하지 않는다. 때로는 엄마가 학교까지 데려다주지 않으면 학교를 가려고 하지 않는다. 물건을 사러 가거나 가족끼리 여행을 가는 등 자신이 알지 못하는 장소에 가는 것을 싫어한다. 가족들의 말을 잘 듣는 매우 유순한 성격을 지녔지만, 의존성이 지나치게 강하고, 집에 있을 때도 책상 밑이나 장롱속에 들어가 있을 때가 많아 지은이의 부모님은 지은이가 보통 아이들과 다르다고 생각한다.

< 조건 >

○ 융(C. Jung)의 분석심리학과 머레이(H. Murray)의 욕구 및 동기이론을 바탕으로 (가)에서 제시하는 공통적인 개념이 무엇인지 쓰시오.
○ 머레이(H. Murray)의 욕구 및 동기이론의 5가지 발달단계 이론에 따르면, (나)의 지은이는 어떠한 단계에 고착되어 있는지 쓰시오.

[성격 심리학] [2점/하]

[출제 의도] 성격심리학의 자주 기출된 기초적 영역으로 융과 머레이의 콤플렉스 개념에 대한 지식을 평가하고자 하였다. 또한 머레이의 성격발달단계에 관한 지식을 평가하고자 하였다.

[모범 답안] ㉠ 콤플렉스 ㉡ 폐소단계

[해설]

- 융(C. Jung)은 콤플렉스를 특수한(대개 고통스러운) 종류의 감정으로 이루어진 무의식 속의 관념 덩어리라고 정의하였다. 이러한 콤플렉스는 하나의 핵 요소를 중심으로 형성되며 이 핵 요소는 강한 정감이라는 심적 에너지를 내포하고 있으므로, 이것이 심리적인 여러 요소 중 그 정감의 성격에 맞는 몇 가지 내용들을 자석이 자기장을 형성하듯 핵요소에 결부된다. 의식이란 많은 콤플렉스가 연결된 것으로, 콤플렉스는 의식을 자극하여 질서를 교란시키며, 심해지면 자아는 콤플렉스에 사로잡힌다. 즉 주체자의 행동의 원인이 된다. 콤플렉스는 인격을 가진 일부처럼 행동을 하여 주체자에게 혼란이나 공포를 조장하고 꿈과 증상을 만들어낸다. 꿈에 나타나서 행동하는 사람들은 콤플렉스가 인격화한 것이다. 콤플렉스를 의식화한다는 것은 인격성숙의 중요한 과제이다. 이러한 콤플렉스의 기원은 트라우마이다. 즉 어떤 감정적 충격 같은 것이며 이로 말미암아 의식으로부터 정신 일부가 떨어져 나간 것이다.
■ 머레이(H. Murray)는 프로이트의 성격발달단계를 바탕으로 아동기를 다섯 단계로 나누었다. 그리고 모든 사람들이 다섯 단계의 콤플렉스를 경험한다고 보았다. 각 단계는 사회적 요구에 의해 필연적으로 종결되는 즐거움의 종류라고 보았으며, 각 단계는 이후 발달을 지배할 무의식적 콤플렉스의 형태로 우리의 성격에 남는다고 보았다. 모든 사람들은 똑같은 발달단계를 거치기 때문에 이러한 다섯 가지 콤플렉스를 모두 경험한다. 그러므로 콤플렉스가 문제가 되는 경우는 개인이 어떤 단계에 고착되어 있는 상태가 극히 명백한 경우이다. 머레이의 성격발달 단계에서 폐소단계에서는 단순 폐소 콤플렉스를 경험할 수 있다. 즉, 안전하고 격리된 작고 따뜻한 어두운 장소를 원할 때 경험되는 것으로, 이 콤플렉스가 있는 사람들은 다른 사람들에게 의존하려고, 수동적이며, 과거의 친숙하고 안전한 행동을 지향한다.

[채점 기준] 각 1점