

2017년 3월 18일 서울시 사회복지직 민간경력채용 <사회복지학개론>

<총평과 조언>

금번 2017년 하반기(12월 16일) 17개 시·도 사회복지직 추가시험에서의 사회복지학개론은 모든 문제가 휴먼 별표 2개 이상에서 출제되었고, 출제비중은 일반적인 시험과 유사하게 제1~2부에서 75%(15문제), 제3~4부에서 25%(5문제)가 출제되었습니다.

모든 문제의 난도가 낮게 출제되었고, 학습 정도에 관계없이 최소한의 독해력만 있어도 답을 찾을 수 있는 문제들도 있었기 때문에 사회복지학개론 공부를 특별히 게을리 하지 않은 이상 평범하게 수업을 따라오고 수업시간에 조언해준 정도의 복습시간을 실천한 응시자들이라면 다른 과목들을 푸는 것 때문에 심리적 압박이나 시간적 압박의 영향을 심각하게 크게 받지 않은 이상 최소한 90점 이상은 획득하였을 것으로 보이며, 100점을 맞은 응시자들도 적지 않을 것으로 보입니다. 다시 말해서 지난 번 시험 총평에서도 조언해드린 바와 같이, 그동안의 경험에 의할 때 아무리 시험이 기본적인 내용 위주로 평이하게 출제되었다고 하더라도 실제 시험을 치르는 수험생들 간에는 그 상황에서 개별적인 차이가 발생하게 되어 있으므로 문제 자체보다는 시험현장에서 나타나는 5과목의 역동성, 시간 안배, 마인드 컨트롤과 집중력의 차이, 그리고 기본적인 학습 수준 및 정도의 차이 등에 따라 수험생 개개인 간에는 반드시 차이가 있을 것입니다.

이상으로 총평을 간략히 마치고자 합니다. 이번 시험에서도 적지 않은 휴먼 제자님들의 공적 진출을 기대하며, 최근 법령특강에서 조언해드린 내용들을 상기하셔서 이번 시험에 대한 과목별 채점을 모두 한 다음, 오늘 이후 자신이 어떻게 행동해야 하는지를 객관적이고 냉정하게 판단하여 늦지 않게 실천으로 옮기시기 바랍니다.

파이팅!! 대훈쌤 dream♡

★ 단원별 출제비중 및 내용 ★

구분	문제 수	출제내용	휴먼 별표
제1부 사회복지 일반론	4	•사회복지의 개념 - 제도적 사회복지/보충적 사회복지	★★
		•사회복지의 개념 - 로마니쉬(Romanyshyn)의 사회복지 개념 변화 방향	★★
		•사회복지발달사 - 영국의 엘리자베스 빈민법/개정빈민법	★★★★+
		•사회복지발달사 - 영국의 인보관운동/자선조직협회	★★★★+
제2부 사회복지 기초이론 및 실천방법론	11	•인간행동에 관한 이론 - 에릭슨(Erikson)의 심리사회적 발달 단계와 심리사회적 위기 연결	★★
		•인간행동에 관한 이론 - 행동주의모델 치료기법/정신분석	★★
		•사회복지조사 - 내적 타당도 저해요인	★★
		•사회복지실천 - 사회복지사의 윤리적 쟁점	★★★★+

		•사회복지실천 - 로웬버그(Lowenberg)와 돌고프(Dolgoff) 윤리원칙 순서	★★★★+
		•사회복지실천기술 - 강점 관점	★★★★+
		•사회복지실천기술 - 핀커스(Pincus)와 미나한(Minahan)의 4체계 개념	★★★★+
		•사회복지실천기술 - 집단사회복지실천 주요 개념	★★
		•지역사회복지 - 로스만(Rothman)의 모델 종류 3가지	★★★★+
		•사회복지정책 - 길버트(Gilbert)와 테렐(Terrell)의 사회복지정책 분석틀 개념	★★★★+
		•사회복지정책 - 사회복지 정책결정모형들	★★★★+
제3부 사회보장론	3	•사회보장의 이해 -공적연금	★★★★+
		•사회보장의 이해 - 사회보장기본법상 사회보장의 정의에 포함되는 사회적 위험의 종류	★★★★+
		•공공부조제도 - 국민기초생활보장법 규정	★★★★+
제4부 사회복지 서비스 분야론	2	•노인복지 - 노인복지법상 노인복지시설의 종류	★★★
		•장애인복지 - 장애인복지의 이념	★★

<문제와 해설>

책형 : A

1. 강점 관점(strength perspective)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 클라이언트의 문제를 사정하고 해결하기 위해 과거를 중요하게 본다.
- ② 클라이언트가 갖고 있는 내적·외적 자원을 활용하고자 한다.
- ③ 클라이언트의 문제를 도전, 전환점, 성장의 기회로 간주한다.
- ④ 클라이언트를 변화할 수 있는 능력을 가진 존재로 본다.

▶ 정답 1번

▶ 클라이언트의 문제를 사정하고 해결하기 위해 과거를 중요하게 보는 것은 프로이트(S. Freud)의 정신분석(정신역동)이론과 관계가 깊다. 한편 강점 관점(strength perspective)은 클라이언트를 문제 중심으로 보는 것이 아니라 강점 중심으로 보며 해결중심 접근을 지향한다.

2. 1601년 엘리자베스 구빈법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 노동능력에 따라 빈민을 구분하고 차등적으로 처우하였다.
- ② 빈민구제를 국가책임으로 인식하였다.
- ③ 빈민구제를 담당하는 행정기관을 설립하고 구빈세를 부과하였다.
- ④ 구빈 수급자의 구제수준은 최하층 노동자의 생활수준보다 높지 않아야 한다는 원칙을 확립하였다.

▶ 정답 4번

▶ 구빈 수급자의 구제수준은 최하층 노동자의 생활수준보다 높지 않아야 한다는 원칙은 열등처우의 원칙(최하위자격의 원칙·자격제한의 원칙)을 말하며, 이 원칙은 1834년 개정빈민법(신빈민법)에서 처음 명문 규정되었다.

3. 인보관운동에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 영국의 토인비홀과 미국의 헐하우스가 대표적인 인보관이다.
- ② 사회조사를 통해 빈곤지역의 생활환경을 개선하고자 노력하였다.
- ③ 빈곤가정에 우애방문자를 파견함으로써 문제를 해결하고자 하였다.
- ④ 집단사회복지 발전의 기초가 되었다.

▶ 정답 3번

▶ 빈곤가정에 우애방문자를 파견함으로써 문제를 해결하고자 하였던 것은 자선조직협회(Charity Organization Society)에 관한 설명이다.

4. 로스만(Rothman)이 제시한 지역사회복지 실천모델이 아닌 것은?

- ① 지역사회보호모델
- ② 지역사회개발모델
- ③ 사회계획모델
- ④ 사회행동모델

▶ 정답 1번

▶ 기본서에서 소개하고 있는 여러 학자들의 모델들 중 지역사회보호모델은 포플(Popple)이 제시한 여덟 가지 모델 중 하나이다. 로스만(Rothman)이 제시한 지역사회복지 실천모델은 지역사회개발모델, 사회계획(사회계획/정책)모델, 사회행동모델이다.

5. 핀커스(Pincus)와 미나한(Minahan)이 제시한 사회복지사의 활동체계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 변화매개체계는 사회복지사와 사회복지사를 고용하고 있는 기관 및 조직을 의미한다.
- ② 클라이언트체계는 변화노력을 달성하기 위해 상호작용하는 모든 체계들을 의미한다.
- ③ 행동체계는 변화목표를 설정하거나 표적에 영향을 미치기 위해 활용될 수 있다.
- ④ 표적체계는 목표달성을 위하여 직접적으로 영향을 주거나 변화가 필요한 사람들이다.

▶ 정답 2번

▶ 변화노력을 달성하기 위해 상호작용하는 모든 체계들을 의미하는 것은 행동체계이다. 한편 클라이언트체계는 사회복지사에게 도움을 요청하거나 인가를 받은 사람으로, 서비스를 통해 이익을

얻는 것이 기대되는 체계이다.

6. 다음의 상황에서 사회복지사 A가 겪을 수 있는 윤리적 쟁점은?

사회복지사 A는 신입사회복지사 B의 이야기를 듣고 상사에게 보고해야 하는지에 대한 고민이 생겼다. 동료사회복지사 C가 신입사회복지사 B에게 자신의 프로그램 운영에 필요한 자료 제작을 지시하였을 뿐만 아니라, 개인적인 대학원 과제도 시키는 일이 있어 어떻게 해야 할지 난감하다고 하였기 때문이다.

- ① 제한된 자원의 공정한 분배
- ② 전문적 동료관계
- ③ 진실성 고수와 알 권리
- ④ 클라이언트의 이익과 사회복지사의 이익

▶ 정답 2번

▶ 간단한 독해문제의 하나로, 사회복지전문가인 사회복지사 동료 간(사회복지사 A와 C)의 관계에서 사회복지사 A가 고민을 하고 있다.

7. 로웬버그(Lowenberg)와 돌고프(Dolgoff)가 제시한 윤리적 원칙 심사표(Ethical Principles Screen)의 윤리원칙을 우선순위대로 바르게 나열한 것은?

- ㄱ. 생명보호의 원칙
- ㄴ. 사생활과 비밀보장의 원칙
- ㄷ. 삶의 질의 원칙
- ㄹ. 평등과 불평등의 원칙
- ㅁ. 진실성과 완전공개의 원칙
- ㅂ. 최소 해약의 원칙
- ㅅ. 자율성과 자유의 원칙

- ① ㄱ → ㄹ → ㄴ → ㅅ → ㅂ → ㅁ → ㄷ
- ② ㄱ → ㄹ → ㅅ → ㅂ → ㄷ → ㄴ → ㅁ
- ③ ㄱ → ㅅ → ㄷ → ㄹ → ㅁ → ㅂ → ㄴ
- ④ ㄱ → ㅅ → ㄹ → ㅂ → ㄴ → ㄷ → ㅁ

▶ 정답 2번

▶ 로웬버그(Lowenberg)와 돌고프(Dolgoff)의 윤리원칙 암기도우미 : "생.평.자! 최.질.사.진!" → 생명보호, 평등과 불평등, 자율성과 자유(자기결정), 최소손실(최소해약), 삶의 질, 사생활 보호와 비밀보장, 진실성과 정보개방(완전공개)

8. 「노인복지법」상 노인복지시설의 종류에 해당하는 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 노인주거복지시설
- ㄴ. 노인의료복지시설
- ㄷ. 재가노인복지시설
- ㄹ. 노인보호전문기관
- ㅁ. 노인여가복지시설

- ① ㄱ, ㄹ, ㅁ
- ② ㄴ, ㄷ, ㅁ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

▶ 정답 4번

▶ 「노인복지법」상 노인복지시설의 종류 암기도우미 : 노인복지시설은 여.보.의.일.재.주.학(피)!
→ 노인여가복지시설, 노인보호전문기관, 노인의료복지시설, 노인일자리지원기관, 재가노인복지시설, 노인주거복지시설, 학대피해노인 전용쉼터

9. 에릭슨(Erikson)의 심리사회적 발달 단계에서 제6단계(성인초기)의 심리사회적 위기는?

- ① 자아통합 대 절망
- ② 정체감 대 정체감 혼란
- ③ 친밀감 대 고립감
- ④ 생산성 대 침체

▶ 정답 3번

▶ 심리사회적 발달단계 암기도우미 : 유.초.유.학.청.성.성.노 → 1. 유아기/2. 초기아동기/3. 유희기(학령전기)/4. 학령기(아동기)/5. 청소년기/6. 성인초기(청년기)/7. 성인기(중년기.장년기)/8. 노년기

▶ 심리사회적 발달단계별 위기(갈등) 암기도우미

1) 에릭슨의 딸 신.자와 못생긴 주.근이가 정.친해서 생산한 게 자아래! (※ 참고로, 신자(현직 전담공무원)와 주근이는 실존인물입니다. ^.^)

2) (첫 글자만 따서) 신.자.주.근.자.친.생.자 → 1. 신뢰감 대 불신감 / 2. 자율성 대 수치심과 회의 / 3. 주도성 대 죄의식 / 4. 근면성 대 열등감 / 5. 자아정체감 대 정체감 혼란 / 6. 친밀감 대 고립 / 7. 생산성 대 침체 / 8. 자아통합 대 절망

10. 공적연금에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 대표적인 4대 공적연금 중 가장 먼저 시행된 것은 군인연금이다.
- ② 공적연금에는 국민연금과 특수직역연금이 있다.
- ③ 사립학교교직원연금은 공적연금에 해당한다.
- ④ 노령연금은 국민연금의 급여 종류에 해당한다.

▶ 정답 1번

▶ 대표적인 4대 공적연금 중 가장 먼저 시행된 것은 공무원연금(※ 1960년 공무원연금법 제정. 시행)이다. 군인연금법은 1963년에 제정. 시행되었다.

11. 행동주의모델의 치료기법이 아닌 것은?

- ① 체계적 둔감화
- ② 자기주장훈련
- ③ 자유연상
- ④ 이완훈련

▶ 정답 3번

▶ 자유연상(free association) 기법은 프로이트(S. Freud)의 정신분석(정신역동)이론에서 소개된 것으로 검토하거나 순서대로 생각하지 않은 채 긴장을 풀고 마음속의 모든 생각을 떠오르는 대로 말하게 하는 방법을 말한다. 환자의 머릿속에 떠오르는 것들을 편안한 자세에서 아무런 방어없이 자유롭게 연상하다 보면 무의식 속의 고통스러운 자료들이 의식으로 떠오르게 되고, 분석가는 이렇게 연상된 자료들의 연관성을 해석해 줌으로써 통찰력을 가질 수 있다. 프로이드는 상당수의 사람들이 자유연상을 할 때 그 흐름이 차단되는 것을 보면서 이를 저항(resistance)이라 하고, 이 저항을 무의식적 내용을 억압하고자 하는 힘이 강하다는 증거로 보았다.

12. 장애인복지의 이념에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자립생활이란 다른 사람에게 의존하지 않고 장애인 자신이 삶의 주체가 되어 자기결정권을 행사하는 것이다.
- ② 평등은 장애를 가진 사람도 비장애인과 동일한 의무와 권리가 인정되고 평등한 기회를 보장받는 것이다.
- ③ 사회통합이란 장애인이 가지고 있는 불리를 경감하고 해소하여 의미 있는 사회참여를 할 수 있도록 하는 것이다.
- ④ 정상화는 장애인만의 생활방식과 리듬을 강조하면서 장애인이 정상적인 발달경험을 할 수 있도록 시설에 보호하는 것이다.

▶ 정답 4번

▶ 정상화 이념은 시설보호가 아니라 탈시설화 또는 지역사회보호를 추구하는 것이다. 정상화 이념은 1959년에 제정된 덴마크의 정신지체법에서 출발하였으며, 이 법의 중요한 의의 중 하나는 '정상화'라는 용어를 처음으로 포함시킨 것에 있다. 즉, 정신지체인들에게 가능한 한 정상적인 상태에 가까운 생활을 제공할 것을 최초로 규정하였다는 것에 중요한 의의를 가진다. 정상화 이념은 시설보호를 반대하며 일상적이고 정상적인 생활 형태와 리듬을 강조한다.

13. 제도적 사회복지에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회문제에 대한 사회적 책임을 강조한다.
- ② 보충성 원칙에 입각하고 있다.
- ③ 주요 사회보장제도는 사회보험이다.
- ④ 사회통합의 기능을 한다.

▶ 정답 2번

▶ 보충성 원리에 입각하고 있는 것은 말 그대로 보충적(잔여적) 사회복지이다.

14. 「국민기초생활 보장법」의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 이 법은 생활이 어려운 사람에게 필요한 급여를 실시하여 이들의 최저생활을 보장하고 자활을 돕는 것을 목적으로 한다.
- ② 생계급여 최저보장수준은 생계급여와 소득인정액을 포함하여 생계급여 선정기준 이상이 되도록 하여야 한다.
- ③ 보장기관은 대통령령으로 정하는 바에 따라 근로능력이 있는 수급자에게 자활에 필요한 사업에 참가할 것을 조건으로 하여 생계급여를 실시할 수 있고 이 경우 자활지원계획을 고려하여 조건을 제시하여야 한다.
- ④ 이 법에 따른 급여는 부양의무자의 부양과 다른 법령에 따른 보호에 우선하여 행하여지는 것으로 한다.

▶ 정답 4번

▶ 이 문제에서 옳지 않은(=정답이 되는) ④번 지문은 금번 하반기 시험 전 휴먼 법령특강에서 출제한 지문과 똑같이 출제(→ 빈출법령 문제풀이 중 국민기초생활보장법 5번 문제의 ①번 지문)되었다.

▶ 「국민기초생활 보장법」제3조(급여의 기본원칙)

- ① 이 법에 따른 급여는 수급자가 자신의 생활의 유지·향상을 위하여 그의 소득, 재산, 근로능력 등을 활용하여 최대한 노력하는 것을 전제로 이를 보충·발전시키는 것을 기본원칙으로 한다.
- ② 부양의무자의 부양과 다른 법령에 따른 보호는 이 법에 따른 급여에 우선하여 행하여지는 것으로 한다. 다만, 다른 법령에 따른 보호의 수준이 이 법에서 정하는 수준에 이르지 아니하는 경우에는 나머지 부분에 관하여 이 법에 따른 급여를 받을 권리를 잃지 아니한다.

15. 길버트(Gilbert)와 테렐(Terrell)이 제시한 사회복지정책 분석틀을 구성하는 주요 선택의 차원에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 할당, 급여, 전달, 재정으로 구성되어 있다.
- ② 할당은 수급자를 누구로 할 것인가에 관한 것이다.
- ③ 급여는 재정마련의 방법에 관한 것으로 공공, 민간, 혼합 형태가 있다.
- ④ 전달은 서비스 전달 방식과 주체에 관한 것이다.

▶ 정답 3번

▶ 재정마련의 방법에 관한 것으로 공공, 민간, 혼합 형태가 있다는 것은 급여가 아니라 재정(재원)체계에 관한 설명이다. 한편 급여체계는 급여의 형태에 관한 것으로 현금, 현물, 바우처(이용권), 기회, 권력 등의 형태가 있다.

16. 사회복지조사에서 내적 타당도(internal validity)의 저해요인이 아닌 것은?

- ① 통계적 회귀(statistical regression)
- ② 도구 효과(instrumentation effect)
- ③ 외부 사건(history)
- ④ 무작위 오류(random error)

▶ 정답 4번

▶ 비체계적 오류라고도 하는 무작위 오류(random error)는 측정 과정에서 조사체계와는 관계없이 발생하는 오류로 설문 문항이 너무 많을 경우 무작위 오류가 발생할 가능성도 증가하게 된다. 이러한 무작위 오류는 일정한 양태나 일관성이 없는 오류로 인위적인 것도 아니고 체계적인 것도 아니므로 오류의 값이 다양하게 분산되어 있으므로 서로 간에 상쇄되는, 특히 응답자가 많을수록 자기상쇄적인 경향이 있다. 한편 내적 타당도(internal validity) 저해요인에는 역사요인(우연한 사건), 성장요인(성장효과·시간의 경과), 검사요인(주시험효과), 도구요인(도구화), 회귀요인(통계적 회귀), 상실요인(중도탈락), 선택과의 상호작용 등의 내재적 요인과 선택의 편의(표본의 편중)와 같은 외재적 요인이 있다.

17. 사회복지 정책결정모형에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 쓰레기통모형은 정책결정자가 높은 합리성을 가지고 주어진 상황에서 최선의 정책 대안을 찾아낼 수 있다고 본다.
- ② 혼합모형은 합리적 요소와 함께 직관, 판단, 통찰력과 같은 초합리적 요소를 바탕으로 정책결정을 한다고 본다.
- ③ 최적모형은 과거의 정책결정을 기초로 하여 약간의 변화를 추구하면서 새로운 정책대안을 검토하고 점증적으로 수정하는 과정을 거친다고 본다.
- ④ 만족모형은 정책결정 과정에서 모든 정책대안이 다 고려되지 않고 고려될 수도 없다고 본다.

▶ 정답 4번

▶ 틀린 내용을 바로잡으면 다음과 같다.

- ① 합리모형은 정책결정자가 높은 합리성을 가지고 주어진 상황에서 최선의 정책 대안을 찾아낼 수 있다고 본다.
- ② 최적모형은 합리적 요소와 함께 직관, 판단, 통찰력과 같은 초합리적 요소를 바탕으로 정책결정을 한다고 본다.
- ③ 점증모형은 과거의 정책결정을 기초로 하여 약간의 변화를 추구하면서 새로운 정책대안을 검토하고 점증적으로 수정하는 과정을 거친다고 본다.

18. 로마니쉰(Romanyshyn)이 제시한 사회변화에 따른 사회복지개념 변화로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 최적생활 보장에서 최저생활 보장으로 변화
- ㄴ. 자선에게 시민의 권리로 변화
- ㄷ. 특수성에서 보편성의 성향으로 변화
- ㄹ. 공공지원에서 민간지원으로 변화
- ㅁ. 개인의 변화에서 사회의 개혁으로 변화

- ① ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ② ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㅁ
- ④ ㄱ, ㄹ, ㅁ

▶ 정답 3번

▶ 로마니쉰(Romanyshyn)이 제시한 사회변화에 따른 사회복지개념 변화

- 1) 보충적(잔여적·선별적) 개념 → 제도적(보편적) 개념
- 2) 자선 → 시민권(자선의 차원 → 시민의 권리, 시혜적 차원 → 권리적 차원)
- 3) 특수성 → 보편성(빈민에 대한 서비스 → 전 국민에 대한 서비스)
- 4) 최저수준 → 최적수준(최저조건 서비스 → 적정조건 서비스)
- 5) 개인의 변화 → 사회개혁(개인적 빈곤관 → 사회구조적 빈곤관)
- 6) 민간지원 → 공공지원(자발성 → 공공성)
- 7) 빈민을 위한 복지 → 복지사회 구현

19. 다음은 「사회보장기본법」상 사회보장의 정의에 대한 설명이다.

사회보장이란 (㉠), (㉡), (㉢), 노령, 장애, 질병, 빈곤 및 사망 등의 사회적 위험으로부터 모든 국민을 보호하고 국민 삶의 질을 향상시키는 데 필요한 소득·서비스를 보장하는 사회보험, 공공부조, 사회서비스를 말한다.

	㉠	㉡	㉢
①	재해	자립	고용
②	출산	재해	실업
③	양육	고용	자립
④	출산	양육	실업

▶ 정답 4번

▶ 「사회보장기본법」제3조(정의) 제1호 : “사회보장”이란 출산, 양육, 실업, 노령, 장애, 질병, 빈곤 및 사망 등의 사회적 위험으로부터 모든 국민을 보호하고 국민 삶의 질을 향상시키는 데 필요한 소득·서비스를 보장하는 사회보험, 공공부조, 사회서비스를 말한다.

사회보장의 정의 중 '8가지 사회적 위험' 암기도우미

- 1) 노.장은 빈곤으로 질.사하셨고 실업상태에서 출산.양육까지 하셨다.
- 2) 노.병.장은 사.실 출산.양육으로 빈곤했다.

20. 집단사회복지실천의 주요 개념에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 집단규범은 집단 성원 모두가 집장에서 적절한 행동방식이라고 믿고 있는 신념이나 기대를 의미한다.
- ② 집단응집력은 '우리'라는 강한 일체감 또는 소속감을 의미한다.
- ③ 집단문화는 특정 성원이 집단 내에서 수행해야 할 구체적인 과업이나 기능과 관련된 행동을 의미한다.
- ④ 집단역동성은 집단 내에서 작용하는 사회적인 힘과 상호작용을 의미한다.

▶ 정답 3번

▶ 간단한 독해문제의 하나로, 특정 성원이 집단 내에서 수행해야 할 구체적인 과업이나 기능과 관련된 행동이라는 표현에서 집단문화에 대한 설명은 아니라는 것을 알 수 있다. 참고로, 집단문화는 집단구성원이 공통적으로 가지는 가치와 신념, 관습, 전통 등을 말하는 것으로, 집단이 발달함에 따라 서서히 나타나게 된다.