

행정학개론

수험생 여러분 수고하셨습니다. 추가로 시행된 하반기 국가직 9급 문제는 전체적으로 평이한 문제로 평가됩니다. 기본서의 내용만 충실히 숙지했다면 90점 이상은 무난한 시험이었습니다. 항상 100점으로 가는 걸림돌로 법령 문제가 신경이 쓰인다는 것이 한번 더 증명된 문제였습니다. 앞으로도 법령문제에 대한 철저한 학습이 요구된다고 할 수 있겠습니다.

[출제문항 수]

총론	정책론	조직론	인사행정론	재무행정론	전자정부	행정환류론	지방행정론
3	4	3	4	2	1	0	3

문 1. 조직이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 상황론적 조직이론에 따르면, 모든 상황에 적용되는 유일·최선의 조직구조나 관리방법은 없다.
- ② 거래비용이론에 따르면, 시장의 자발적인 교환행위에서 발생하는 거래비용이 관료제의 조정비용보다 클 경우 거래를 내부화하는 것이 효율적이다.
- ③ 주인-대리인이론에 따르면, 주인과 대리인 간에는 정보의 비대칭성으로 인해 대리인의 도덕적 해이와 주인의 역선택이 발생할 수 있다.
- ④ 자원의존이론에 따르면, 조직은 환경으로부터 필요한 자원을 획득하기 위하여 환경에 피동적으로 순응하여야 한다.

정답④ 자원의존이론은 어떠한 조직도 필요로 하는 모든 자원을 획득할 수는 없다고 전제하고, 조직이 환경적 요인을 피동적으로 받아들이지 않고 스스로의 이익을 위하여 주도적·능동적으로 환경에 대처하며 조직 내의 대내적·정치적 맥락에서 조직의 환경적응을 위한 전략적 결정을 내린다는 이론이다.

문 2. 미래 예측을 위한 일반적 델파이기법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전문가들의 의견을 종합하여 보다 합리적인 아이디어를 만들려는 시도이며, 정책대안의 결과 예측뿐 아니라 정책대안의 개발·창출에도 사용된다.
- ② 전문가집단의 의사소통은 구조화된 설문지를 통한 반복적으로 이루어진다.
- ③ 불확실한 먼 미래보다는 가까운 미래를 예측하기 위하여 통계분석을 활용하는 객관적 미래예측방법이다.
- ④ 전문가집단은 익명성이 보장된 상태에서 답변하며 자신의 답변을 수정할 수 있다.

정답③ 델파이 기법은 주관적·직관적 예측 기법이다.

[정책대안의 결과 예측 방법 분류]

방법	근거	기법	산출물	
주관적 방법	직관적 예측	주관적 판단	브레인스토밍, 정책델파이, 교차영향분석, 생선-뼈 기법, 비계량적 시나리오작성, 실현가능성 평가기법, 패널 토의, 유추 등	추측 (conjecture)
객관적 방법	연장적 예측	역사적 경향	시계열분석(외삽법, 보외법), 선형경향추정, 최소자승경향추측, 지수가중법, 자료전환법, 격변방법(대변동법), 흑선(검은줄)기법 등	투사 (project)
	이론적 예측	이론적 가정	인과모형, 회귀분석, 상관분석, 시뮬레이션, 구간추정, 선형계획, 경로분석, 이론지도, 계량적 시나리오 작성, PERT, CPM 등	예견 (predict)

문 3. 베버(M. Weber)가 주장한 이념형(ideal type)으로서의 근대 관료제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 관료는 계급과 근무연한에 따라 정해진 금전적 보수를 받는다.
- ② 관료는 객관적·중립적 입장보다는 민원인의 입장에서 판단하고 결정한다.
- ③ 모든 직위의 권한과 관할범위는 법규에 의하여 규정된다.
- ④ 관료의 업무 수행은 문서에 의한다.

정답② 관료제는 합리적·객관적·중립적 조직 관리방식을 특징으로 한다. 이러한 특징이 지나쳐서 인간성 상실(인간소외)이라는 병리 현상이 나타난다. ① 근대 관료제에서 보수는 근속급(연공급)이다.

[근대 관료제의 특징]

계층제	<ul style="list-style-type: none"> • 조직은 엄격한 계층제의 원리에 따라 운영되고 상명하복의 질서정연한 체제이다. • 관료는 국민에 대한 책임보다는 상급자에 대한 계층적 책임을 강조하며, 가치보다는 직위를 지향한다.
분업의 원리	일정한 자격 또는 능력에 따라 규정된 기능을 수행하는 분업의 원리에 따른다.
법규의 지배 (권한의 명확성)	<ul style="list-style-type: none"> • 모든 직위의 권한과 관할범위는 법규(공식적 규범)에 의하여 규정된다. • 권한은 사람이 아니라 직위에 부여되는 것이다.
전문성	<ul style="list-style-type: none"> • 관료들은 정치적 전문성이 아니라 기술적 전문성(실적, 시험, 자격증)을 기준으로 공개적으로 채용된다. • 관료들은 보수를 받고 봉사하며, 지급되는 보수는 실적보다는 연공서열에 따라 결정된다.
비정인성 (비개인성, 공사 분리, impersonality)	관료들은 법규적용 등 임무수행에 있어 개인적 친분관계나 상대방의 지위 등에 구애됨이 없이 공평무사하게 임하여야 한다.
문서주의	직무수행은 구두가 아니라 문서에 의해 이루어지며, 직무수행 결과는 문서로 기록·보존된다.
전임직	업무의 안정적 수행 및 사무에의 전념을 위해 관료의 직업은 잠정적·임시적 직업이 아니라 일생 동안 종사하는 생애의 직업이고, 겸직이 허용되지 않는다.
항구성	관료제의 조직형성과 인사관리는 정부업무의 안정적 수행을 위해, 항구성의 원칙에 의해 인도된다.

문 4. 하위정부모형(subgovernment model)에서 정책영역별로 정책의 결정과 집행에 영향을 미치는 3자 연합에 해당하지 않는 것은?

- ① 의회의 위원회
- ② 관련 이익집단
- ③ 소관부처(관료조직)
- ④ 시민사회단체

정답④ 하위정부모형(철의 삼각)의 구성은 관료(행정부), 의회(상임)위원회, 이익집단이다.

[하위정부모형]

개념	소수(관료, 의회 상임위원회, 이익집단 등)의 참여와 협력으로 특정 정책영역의 정책결정을 지배하는 것을 의미한다.
특징	<ol style="list-style-type: none"> (1) 정책영역별로 정부의 하위체제가 형성되며, 하위정부에 의해 정책의 내용과 성격이 결정된다. (2) 참여자들은 지속적인 상호작용을 통해 협력관계를 형성하고, 정책결정은 협상과 합의로 이루어진다. (3) 하위정부에 참여하는 이익집단은 소수이며, 공통의 이해관계 때문에 이들 간에는 갈등관계가 형성되지는 않는다. 연계관계의 안정성과 자율성이 높다. (4) 대통령과 공공의 관심이 덜하고 일상화 수준이 높은 분배정책 분야에서 주로 형성된다. (5) 결정권이 다양한 하위정부에 분산되어 있다고 보기 때문에 다원론의 구체적인 표현이기도 하다. (6) 정책은 '담배연기 자욱한 골방'에서 이루어지는 조용한 협상에 의해 결정된다.

문 5. 정책평가의 방법을 논리모형(논리 매트릭스)과 목표모형으로 구분할 경우, 논리모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정책 프로그램이 특정 성과를 산출하기 위해 어떤 논리적 인과구조를 가지고 있는지를 명시적으로 보여준다.
- ② 프로그램이 해결하려는 정책문제 및 정책의 결과물이 무엇인지를 명확히 해주기 때문에 정책형성과정의 인과관계에 대한 가정의 오류와 정책집행의 실패를 구분할 수 있도록 한다.
- ③ 정책이 달성하려는 장기목표와 중·단기목표들을 잘 달성했는지에 초점을 맞춘 평가모형이다.
- ④ 프로그램 논리의 분석 및 정리과정이 이해관계자의 정책프로그램에 대한 이해를 높인다.

정답③ 지문은 목표모형에 해당한다.

[논리모형과 목표모형]

1. 논리모형	
(1) 의의 :	정책 프로그램의 요소들과 정책 프로그램이 해결하려고 하는 문제들 사이의 논리적 인과 관계를 투입 ⇨ 활동 ⇨ 산출 ⇨ 결과로 정리해 표현해주는 하나의 다이어그램이자 텍스트이다.
(2) 필요성 (장점)	<ul style="list-style-type: none"> ① 정책 프로그램이 특정 성과를 산출하기 위해 어떤 논리적 인과구조를 가지고 있는지를 명시적으로 보여 주어 정책집행과정 및 성과를 명확히 평가할 수 있도록 해 준다. ② 프로그램이 핵심적으로 해결하려는 정책문제 및 정책의 결과물이 무엇인지를 명확히 해주기 때문에 정책형성과정의 인과관계에 대한 가정의 오류와 정책집행 실패를 구분할 수 있도록 하여 평가의 '타당성'을 제고한다. ③ 프로그램 논리의 분석 및 정리과정이 이해관계자의 정책 프로그램에 대한 이해를 높이고 정책 프로그램의 논리적 구조적 문제를 해결할 수 있는 소통의 장을 제공한다.
2. 목표모형	
(1) 의의 :	정책이 달성하려는 장기 목표와 중·단기 목표들을 잘 달성했는지에 초점을 맞춘 평가모형이다. 명확성과 단순성을 주요 특징으로 한다.
(2) 과정 :	정책 프로그램 목적의 인식 및 구별 ⇨ 정책 프로그램 목적의 의미 명확화 및 우선순위 결정 ⇨ 확인된 목적을 측정 가능한 지표로 전환 ⇨ 정책 프로그램의 목적 달성정도의 측정 ⇨ 정책 프로그램이 목적 달성을 촉진 혹은 저해했는지 여부 판단

문 6. 피터스(B. Guy Peters)가 제시한 정부개혁모형에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 시장모형(market model)에서는 조직의 통합을 통한 집권화를 처방한다.
- ② 참여정부모형(participatory model)에서는 조직 하층부 구성원이나 고객들의 의사결정 참여기회가 확대될수록 조직이 효과적으로 기능한다고 본다.
- ③ 신축적 정부모형(flexible government)에서는 정규직 공무원의 확대를 통하여 비용을 절감하고 공익을 증진시킬 수 있다고 본다.
- ④ 탈규제적 정부모형(deregulated government)에서는 경제적 규제 완화를 통한 시장 활성화를 추구하기 위하여 정부의 권한을 축소해야 한다고 본다.

정답② ① [×] 시장모형은 구조의 개혁방안으로 분권화를 처방한다. ③ [×] 신축적 정부모형은 정규직 공무원보다는 가변적 인사관리(예, 계약직)를 관리의 개혁방안으로 처방한다. ④ [×] 탈규제 정부모형은 내부규제를 문제삼는 모형으로 공무원에 대한 지나친 내부규제가 공무원의 독창성과 창의력을 억제하여 정부실패가 발생하였다고 보는 모형으로 내부규제의 완화를 처방한다.

[피터스의 뉴거버넌스 모형]

구분	시장적 정부모형	참여적 정부모형	신축적 정부모형	탈내부규제 정부모형
문제의 진단 기준	독점	계층제	영속성	내부규제
구조의 개혁 방안	분권화	평면조직	가상조직	(특정 제안 없음.)
관리의 개혁 방안	• 성과급 • 민간부문의 기법	• 총품질관리 • 팀제	가변적 인사관리	관리재량권 확대
정책결정의 개혁방안	• 내부시장 • 시장적 유인	협의·협상	실험	기업가적 정부
공익의 기준	저비용	참여·협의	저비용, 조정	창의성, 활동 주의

문 7. 사회자본이론(social capital theory)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 신뢰와 네트워크를 통한 과도한 대외적 개방성에 대하여 많은 비판을 받고 있다.
- ② 정밀한 사회적 연결망은 신뢰를 강화하고, 거래비용을 낮추며, 혁신을 가속화함으로써 경제 발전을 촉진할 수 있다.
- ③ 푸트남(R. D. Putnam) 등은 이탈리아에서 사회자본(시민공동체의식)이 지방정부의 제도적 성과 차이를 잘 설명한다고 주장했다.
- ④ 사회자본은 참여자들이 협력하도록 함으로써 공유한 목적을 보다 효과적으로 성취하게 만드는 신뢰, 규범, 네트워크와 같은 사회조직의 특징으로 정의할 수 있다.

정답① 과도한 대외적 개방성이 아니라 폐쇄성이 비판을 받는다고 해야 옳은 지문이다. 사회적 자본은 타인(피신뢰자)의 행동으로부터 바람직한 결과를 얻을 수 있다는 믿음이다. 사회적 자본은 신뢰, 사회적 연계망, 상호호혜의 규범, 믿음, 규율 등을 포함하는 개념이다. 이중 신뢰는 사회적 자본과 거의 동일한 의미로 사용된다.

문 8. 정책평가에 있어서 조건이 양호한 집단을 대상으로 정책수단을 실시한 후 그 결과가 좋게 나타난 정책수단을 다른 상황에 적용하려고 하는 경우에 나타나는 외적 타당성의 문제는?

- ① 크림링효과(creaming effect)
- ② 성숙효과(maturation effect)
- ③ 허위상관(spurious correlation)
- ④ 호손효과(Hawthorne effect)

정답① 선택지문은 크림링 효과에 해당한다. ② [×] 성숙효과는 실험집단의 구성원들이 정책의 효과와는 관계없이 스스로 성장함으로써 나타나는 효과이다. ③ [×] 허위상관(관계) : X변수(독립변수)와 Y변수(종속변수) 간에 전혀 관계가 없음에도 불구하고 인과관계가 있는 것처럼 나타나도록 뒤에 숨어서, X변수와 Y변수 모두에게 영향을 미치는 변수 Z가 있을 때, X와 Y의 관계를 허위 상관관계라고 한다. ④ [×] 호손효과란 실험대상자들이 실험의 대상으로 관찰되고 있는 사실을 알게 되어 평소와는 다른 행동을 함으로써 발생하는 효과를 의미한다.

문 9. 조직유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 태스크 포스(task force)는 특수한 과업 완수를 목표로 기존의 서로 다른 부서에서 사람들을 선발하여 구성된 팀으로서, 본래 목적을 달성하면 해체되는 임시조직이다.
- ② 프로젝트 팀(project team)은 전략적으로 중요하거나 창의성이 요구되는 프로젝트를 진행하기 위하여 여러 부서에서 적합한 사람들을 선발하여 구성된 조직이다.
- ③ 매트릭스 조직(matrix organization)은 기능 중심의 수직조직과 프로젝트 중심의 수평조직을 결합한 구조로서, 명령통일의 원리에 따라 책임과 권한의 한계가 명확하다.
- ④ 네트워크 조직(network organization)은 핵심기능을 수행하는 소규모의 조직을 중심에 두고 다수의 협력업체를 네트워크로 묶어 과업을 수행한다.

정답③ 매트릭스 조직(matrix organization)은 기능 중심의 수직조직과 프로젝트 중심의 수평조직을 결합한 이원적 권한체계를 특징으로 한다. 매트릭스 조직의 구성원들은 두명의 상관을 가진다는 점에서 명령통일의 원칙이 적용되지 않는 구조이다.

문10. 우리나라의 공무원에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 특수경력직 공무원은 경력직 공무원 이외의 공무원으로서 실적주의와 직업공무원제의 확실적인 적용을 받지 않는다.
- ② 법관, 검사, 외무공무원, 경찰공무원, 소방공무원, 교육공무원, 군인, 군무원, 헌법재판소 헌법연구관, 국가정보원 직원 등은 경력직 공무원 중에서 특정직 공무원에 해당한다.
- ③ 선거로 취임하거나 임명할 때 국회의 동의를 필요한 공무원은 특수경력직 공무원 중에서 정무직 공무원에 해당한다.
- ④ 고위공무원단은 중앙행정기관과 지방자치단체의 실장·국장 및 이에 상당하는 보좌기관에 임용되어 재직 중이거나 파견·휴직 등으로 인사관리되고 있는 국가공무원과 지방공무원을 말한다.

정답④ 고위공무원단은 중앙행정기관의 실장·국장 및 이에 상당하는 보좌기관에 임용되어 재직 중이거나 파견·휴직 등으로 인사관리되고 있는 국가공무원을 말한다. 즉 고위공무원단은 중앙행정기관 실·국장급(1~3급) 공무원에 도입된 제도로서, 지방자치단체에는 도입되지 않았다.

문11. 사회기반시설에 대한 민간투자사업에 있어서 사업시행자가 시설을 건설한 후 해당 시설의 소유권 및 운영권을 사업시행자가 가지는 방식은?

- ① BOO(Build-Own-Operate)
- ② BLT(Build-Lease-Transfer)
- ③ BTO(Build-Transfer-Operate)
- ④ BTL(Build-Transfer-Lease)

정답① 사회기반시설에 대한 민간투자사업에 있어서 사업시행자가 시설을 건설한(Build) 후 해당 시설의 소유권(Own) 및 운영권(Operate)을 사업시행자가 가지는 방식은 BOO(Build-Own-Operate)에 해당한다.

[민간투자방식]

방식	개념	장점
BOO (Build-Own-Operate)	• 민간자본으로 민간이 건설(build)하여, • 소유권을 가지며(own), • 직접 운용(operate)하여 투자비 회수	• 정부투자재원 부족문제 해결 • 민간참여로 경영 효율성 향상
BOT (Build-Operate-Transfer)	• 민간자본으로 민간이 건설(build)하여, • 직접 운용(operate)하여 투자비를 회수한 후, • 소유권을 정부에 이전(transfer)	가장 일반적인 민간 투자유치방식
BTO (Build-Transfer-Operate)	• 민간자본으로 민간이 건설(build)하여, • 완공 시 소유권을 정부에 이전(Transfer)하는 대신, • 직접 운용(operate)하여 투자비 회수	적자 시 정부보조금으로 사후에 운영 수입 보장
BTL (Build-Transfer-Lease)	• 민간자본으로 민간이 건설(build)하여, • 완공 시 소유권을 정부에 이전(transfer)하는 대신 일정기간 동안 시설의 사용·수익 권한을 획득하고, • 시설을 정부에 임대(lease)하고 임대료로 투자비 회수	정부가 적정수익률을 반영하여 임대료를 산정·지급하므로 투자위험 감소
BLT (Build-Lease-Transfer)	• 민간이 건설(Build)하여, • 정부가 시설을 임대하여 운영하고(Lease), • 운영종료 시 소유권을 이전(Transfer)	부당한 적자보전협약에 의한 국가재원 누수 차단

문12. 계급정년제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공무원이 일정한 기간동안 승진하지 못하고 동일한 계급에 머물러 있으면, 그 기간이 만료된 때에 그 사람을 자동적으로 퇴직시키는 제도이다.
- ② 인적자원의 유동률을 높여 국민의 공직취임 기회를 확대할 수 있다.
- ③ 공무원의 교체를 촉진하여 낡은 관료문화 타파에 기여할 수 있다.
- ④ 모든 공무원의 직업적 안정성을 확보할 수 있다.

정답④ 계급정년제도는 강제퇴직의 일종으로서 해당 공무원(경찰·군인·소방)의 직업적 안정성을 저해한다.

[계급정년제도]

장점	<ul style="list-style-type: none"> ·객관적이고 간단한 관리가 가능하다는 것 ·인적자원유동률을 높이고 국민의 공직취임 기회를 늘린다는 것 ·공무원 교체를 촉진하여 낡은 관료문화 타파를 돕는다는 것 ·무능하다고 추정되는 사람들의 퇴직을 촉진한다는 것
단점	<ul style="list-style-type: none"> ·당사자 개인이익의 희생 ·직업적 안정성 저해 ·사기적화 ·경직성으로 인한 퇴직률 조절의 애로 ·숙련된 인적자원의 손실 ·실적주의의와의 마찰가능성

문18. 우리나라 지방자치단체의 세입·세출에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 의존재원의 비중이 높아지면 재정분권이 취약해질 수 있다.
- ② 보통교부세는 중앙정부가 용도를 제한하여 지방자치단체의 재량권이 없는 재원이다.
- ③ 지방세와 세외수입은 자주재원에 속하고, 보조금은 의존재원에 속한다.
- ④ 현행법상 지방자치단체의 관할구역 자치사무에 필요한 경비는 그 지방자치단체가 전액을 부담한다.

정답② 지문은 특별교부세에 대한 설명이다. 보통교부세는 해마다 기준재정수입액이 기준재정수요액에 못 미치는 지방자치단체에 그 미달액을 기초로 교부하는 것으로, 용도가 제한되지 않은 일반재원이므로 지방자치단체의 재량권이 많은 재원이다.

문19. 우리나라의 예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 통합재정은 일반회계, 특별회계, 기금 등을 포괄한 국가 전체 재정을 의미한다.
- ② 조세지출예산제도는 세금을 징수하기 위해 지출한 예산을 통합적으로 관리하기 위한 예산제도이다.
- ③ 성인지예산서는 예산이 남성과 여성에 미칠 영향을 미리 분석한 보고서로 정부가 예산안과 함께 국회에 제출해야 하는 첨부서류이다.
- ④ 각 중앙관서의 장은 예산요구서를 제출할 때에 다음 연도 예산의 성과계획서 및 전년도 예산의 성과보고서를 기획재정부장관에게 함께 제출하여야 한다.

정답② 조세지출예산(Tax Expenditure Budget)은 조세감면의 구체적 내역을 예산구조를 통해 밝히는 것이다.

- 1. 개념
 - (1) 조세지출은 정부가 징수해야 할 세금을 받지 않고 포기한 액수를 의미한다.
 - (2) 조세감면은 조세특혜 합법적 탈세, 숨은 보조금이라고 한다.
 - (3) 조세지출예산(Tax Expenditure Budget)은 조세감면의 구체적 내역을 예산구조를 통해 밝히는 것을 말한다.
- 2. 보조금과 비교
 - (1) 조세지출(조세감면)은 보조금과 동일한 경제적 효과가 있다.
 - (2) 세출예산상의 직접지출인 보조금이 입법부의 심의를 거치는 것처럼 이와 동일한 효과를 갖는 조세지출(간접지출)도 입법부의 심의를 거쳐야 한다는 인식에서 탄생했다.

문20. 예산의 원칙과 그 내용, 예외사항을 순서대로 나열한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 사전의결의 원칙 - 회계연도 개시 전 예산 확정 - 준예산
- ② 통일성의 원칙 - 재정수입과 특정지출의 연계 금지 - 특별회계
- ③ 단일성의 원칙 - 세입과 세출내역의 명시적 나열 - 이용과 전용
- ④ 완전성의 원칙 - 예산총계주의 - 전대차관

정답③ 단일성 원칙은 예산은 쉽게 이해할 수 있도록 모든 재정활동을 포괄하는 단일 예산으로 편성되어야 한다는 원칙이다. 예외로는 추가경정예산, 특별회계예산, 기금 등이 있다. 세입과 세출내역의 명시적 나열은 명료성(명확성) 원칙의 내용이다. 이에 대한 예외로는 총괄예산, 예비비 등이 있다. 이용과 전용은 한정성 원칙의 예외에 해당한다.