

2017년 9급 행정학 기출문제 풀이 (3)

조은종 | 박문각남부고시학원

17. 「지방교부세법」상 지방교부세에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방교부세의 재원에는 종합부동산세 총액, 담배에 부과하는 개별소비세 총액의 일부 등이 포함된다.
- ② 보통교부세의 산정기일 후에 발생한 재난을 복구하거나 재난 및 안전관리를 위한 특별한 재정수요가 생기거나 재정수입이 감소한 경우 특별교부세를 교부할 수 있다.
- ③ 지방교부세의 종류는 보통교부세, 특별교부세, 부동산교부세 및 교통안전교부세로 구분한다.
- ④ 지방행정 및 재정운용 실적이 우수한 지방자치단체에 재정지원 등 특별한 재정수요가 있을 경우 특별교부세를 교부할 수 있다.

[정답] ③

[해설]

지방교부세의 종류는 보통교부세, 특별교부세, 부동산교부세 및 소방안전교부세로 구분한다(지방교부세법 제3조).

18. 조직의 배태성(embeddedness)과 제도적 동형화(isomorphism)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 제도적으로 조직이 동형화될 경우 조직이 교란되는 것을 막을 수 있다.
- ② 제도적 동형화에는 강압적 동형화, 모방적 동형화, 규범적 동형화 등이 있다.
- ③ 조직의 제도적 동형화는 특정 조직이 환경에 있는 다른 조직을 닮는 것을 말한다.
- ④ 조직 배태성의 특징은 조직구성원들이 정당성보다 경제적 이익을 추구하는 행위를 하려는 것이다.

[정답] ④

[해설]

조직 배태성의 특징은 조직구성원들이 개인적 선호나 경제적 이익의 추구보다는 사회적 정당성에 따라 행동하려는 것을 의미한다.

19. 우편사업, 우체국예금사업, 양곡관리사업, 조달사업을 수행하기 위한 특별회계예산의 운용에 관한 사항을 규정하고 있는 현행법은?

- ① 「공공기관의 운영에 관한 법률」
- ② 「정부기업예산법」
- ③ 「예산회계법」
- ④ 「정부산하기관관리기본법」

[정답] ②

[해설]

「정부기업예산법」에서 정하고 있는 정부기업이다.

정부기업예산법 제3조(특별회계의 설치) 정부기업을 운영하기 위하여 다음 각 호의 특별회계를 설치하고 그 세입으로써 그 세출에 충당한다.

1. 우편사업특별회계
2. 우체국예금특별회계
3. 양곡관리특별회계
4. 조달특별회계

20. 정무직 공무원과 직업관료 간의 일반적인 성향 차이에 대한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 정무직 공무원은 재임기간이 짧기 때문에 정책의 필요성이나 성패를 단기적으로 바라보지만, 직업관료는 신분보장이 되어 있기 때문에 장기적으로 바라보는 경향이 있다.
- ② 정무직 공무원은 행정수반의 정책비전에 따른 변화를 추구하고, 직업관료는 제도적 건전성을 통한 중립적 공공봉사를 중시한다.
- ③ 정무직 공무원은 직업적 전문성(professionalism)에 따라 정책문제를 바라보고, 직업관료는 정치적 이념에 따라 정책문제를 정의한다.
- ④ 정책대안을 평가할 때 정무직 공무원은 조직 내부의 이익보다 정치적 반응에 더 큰 비중을 두고, 직업관료는 본인이 소속된 기관의 이익을 중시하는 경향이 있다.

[정답] ③

[해설]

정무직 공무원은 정치적 이념에 따라 정책문제를 바라보고, 직업관료는 직업적 전문성(professionalism)에 따라 정책문제를 정의한다.

※ 서울시 9급 기출문제 해설

◆ 총평

수험생 여러분 수고하셨습니다. 이번 서울시 9급 문제는 국가직, 지방직과 비교할 때 비슷한 난이도였다고 평가됩니다. 문10번과 문12번은 처음 출제된 주제와 문제이지만 포스행정학 실전 400제와 동형 모의고사에서 적중시킨 문제입니다. 수업시간 때 강조했다던 “수업시간에 하는 것만 절대 잊지 말고 기억하자”는 말을 실천했다면 최소 95점은 무난하게 얻을 수 있었습니다. 합격권에 있는 수험생들은 최소 90점 이상은 얻어야 할 것으로 보입니다.

◆ 출제문항 수

총론	3	재무행정론	3
정책론	3	전자정부	1
조직론	3	행정환류론	0
인사행정론	5	지방행정론	2

1. 행정가치 중 수단적 가치에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 대외적 민주성을 확보하기 위해 행정통제가 필요하다.

- ② 수단적 가치는 본질적 가치의 실현을 가능하게 하는 가치들이다.
- ③ 전통적으로 책임성은 제도적 책임성(accountability)과 자율적 책임성(responsibility)으로 구분되어 논의되었다.
- ④ 사회적 효율성(social efficiency)은 과학적 관리론의 등장과 함께 강조되었다.

[정답] ④

[해설]

사회적 효율성은 인간관계론의 등장과 함께 강조되었다. 과학적 관리론은 기계적 효율성을 강조하였다.

[과학적 관리론과 인간관계론의 비교]

차이점		공통점
과학적 관리론	인간관계론	
시간동작연구	호손실험	① 조직을 폐쇄체제로 인식 ② 조직 목표와 개인 목표의 조화 인정 ③ 인간가치의 수단화 ④ 관리층을 위한 연구 ⑤ 인간행동의 피동성 및 동기부여의 외재성 ⑥ 욕구의 단일성 중시 ⑦ 궁극적으로 행정의 능률화 추구
합리적 경제인관 (X이론적 인간)	사회인관 (Y이론적 인간)	
공식적 조직 중시	비공식적 조직 중시	
기계적 능률성	사회적 능률성	
인간을 기계부품으로 인식	인간을 감정적 존재로 인식	

2. 정책집행에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 나카무라(R. T. Nakamura)와 스몰우드(F. Smallwood)는 정책결정자와 집행자 간의 관계에 따라 정책집행을 유형화하였다.
- ② 사바티어(P. Sabatier)는 정책지지연합모형을 제시하였다.
- ③ 버만(P. Berman)은 집행 현장을 강조하는 입장을 취하였다.
- ④ 엘모어(R. F. Elmore)는 일선현장에 종사하는 공무원이 정책집행에 가장 큰 영향을 미치는 행위자라고 하면서, 이를 전방접근법(forward mapping)이라고 했다.

[정답] ④

[해설]

엘모어(R. F. Elmore)는 일선현장에 종사하는 공무원이 정책집행에 가장 큰 영향을 미치는 행위자라고 하면서, 이를 후방접근법(backward mapping)이라고 했다. 엘모어의 전방접근법은 하향적 접근방법에 해당하고, 후방접근법이 상향적 접근방법에 해당하며, 상향적 접근방법

이 일선관료의 역할을 강조하는 접근법이다. 엘모어(Elmore)는 결정자가 집행의 모든 과정을 통제할 수 있다는 전방향적 접근의 가정에 의문을 제기하면서 집행현장에서 출발하여 정책결정까지 살펴보는 후방향적(상향적) 접근(backward mapping)을 강조하였다.

3. 근무성적평가제에 대한 설명 중 가장 옳은 것은?

- ① 4급 이상 공무원을 대상으로 한다.
- ② 매년 말일을 기준으로 연 1회 평가가 실시된다.
- ③ 평가단위는 소속 장관이 정할 수 있다.
- ④ 공정한 평가를 위해 평가자와 피평가자의 사전협의를 금지된다.

[정답] ③

[해설]

평가단위는 소속 장관이 정할 수 있다.

- ① 근무성적평가는 5급 이하 공무원을 대상으로 한다.
- ② 근무성적평가는 정기평가와 수시평가로 구분하여 실시하고, 경력평정은 정기평정과 수시평정으로 구분하여 실시한다. 정기평가 또는 정기평정은 6월 30일과 12월 31일을 기준(연2회)으로 실시한다.
- ④ 평가자는 근무성적평정이 공정하고 타당하게 실시될 수 있도록 하기 위하여 근무성적평정 대상 공무원과 성과면담(사전협의)을 실시하여야 한다.

[공무원성과평가등에 관한 규정]

제14조(근무성적평가의 평가항목 등)

- ① 근무성적평가의 평가항목은 근무실적과 직무수행능력으로 하되, 소속장관이 필요하다고 인정하는 경우에는 인사혁신처장이 정하는 범위에서 직무수행태도 또는 부서 단위의 운영 평가 결과를 평가항목에 추가할 수 있다.
- ② 제1항에 따른 평가항목별 평가요소는 소속 장관이 직급별·부서별 또는 업무분야별 직무의 특성을 반영하여 정한다. 이 경우 평가요소는 평가 대상 공무원이 수행하는 업무와 관련성이 있도록 하고, 근무성적 평가가 객관적으로 이루어질 수 있도록 정하여야 한다.
- ③ 근무성적평가는 직급별로 구성된 평가 단위별로 실시하되, **소속 장관은 직무의 유사성 및 직급별 인원수 등을 고려하여 평가단위를 달리정할 수 있다.**

4. 총체적 품질관리(TQM)와 목표관리(MBO)에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① TQM이 X이론적 인간관에 기반하고 있다면, MBO는 Y이론적 인간관에 기반하고 있다.
- ② TQM이 분권화된 조직관리 방식이라고 하면, MBO는 집권화 된 조직관리 방식이다.
- ③ TQM이 조직 내부 성과의 효율성에 초점을 둔다면, MBO는 고객만족도 중심의 대응성에 초점을 둔다.
- ④ TQM이 팀 단위의 활동을 바탕으로 한다면, MBO는 개별 구성원의 활동을 바탕으로 한다.

[정답] ④

[해설]

- ① TQM과 MBO 모두 Y이론적 인간관에 기반하고 있다.
- ② TQM과 MBO 모두 분권화된 조직관리 방식이다.

③ TQM이 고객만족도 중심의 대응성에 초점을 둔다면, MBO는 조직 내부 성과의 효율성에 초점을 둔다.

5. 지방공기업 유형 중 지방직영기업에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 지방자치단체가 행정조직 형태로 직접 운영하는 사업을 말한다.
- ② 지방자치단체의 장이 지방직영기업의 관리자를 임명한다.
- ③ 소속된 직원은 공무원 신분이 아니다.
- ④ 지방공기업법 시행령 에 따라 경영평가가 매년 실시되어야하나 행정자치부장관이 이에 대해 따로 정할 수 있다.

[정답] ③

[해설]

지방직영기업의 직원은 공무원 신분이다. 정부기업(양곡사업, 조달사업, 우편사업 등)의 직원이 공무원인 것처럼 지방직영기업의 직원도 공무원임을 유추할 수 있는 문제이고, 다른 지문들도 지방정부조직이며 공무원임을 암시하고 있으므로 그렇게 어렵다고 볼 수는 없는 문제이다.