

서울특별시 행정학 7·9급 시험 총평

이번 서울시 행정학 문제는 9급 시험은 올해 시험 중 가장 평이하게 출제된 반면, 7급 시험은 다소 생소하게 느껴질 수 있는 주제가 출제되어 수험생들에게는 체감적으로 어렵게 느껴졌을 수 있을 것 같습니다.

- 9급 시험은 18문제가 기존 기출문제의 반복이었고, 2문제(5번 온라인 시민참여, 17번 개인적 갈등의 원인) 정도만이 기존의 기출문제 이외의 영역이었습니다. 하지만 ‘온라인 시민참여’는 새롭게 출제될 수 있는 영역으로 COMPASS 행정학 기본서에도 수록되어 있고, 모의고사로도 충분히 연습한 내용이므로 수험생들의 입장에서는 고득점이 쉬운 시험이었으리라 생각됩니다.
- 7급 시험은 7,9급이 동시에 출제되는 서울시시험의 특성 답게 9급시험과 난이도의 차별을 둔 시험이었습니다. 4번 커뮤니티 비즈니스 문제는 새로운 영역이었고, 7번 공공서비스 제공방식의 문제는 출제의 오류의 여지가 있어 전체적으로 수험생들이 실제 내용보다 더 어렵게 느껴질 수 있었을 것이라 생각합니다. 하지만 시험은 상대적인 것인 만큼 차분하게 그 이외의 문제를 실수 없이 푼 수험생들이 좋은 성과를 얻을 수 있을 것입니다.

오늘로 상반기 주요 시험일정이 끝났습니다.

상반기에 국가직9급, 국회직8급, 교행·지방직9급, 서울시 7·9급 시험까지 채용기관과 시기가 다른 여러 시험들이 치러졌습니다. 하지만 **변하지 않는 고득점의 원리**는 올해도 그대로였습니다. 무엇일까요? 선생님의 강의를 통해 **이해위주로 기본서를 공부**하고, 이를 토대로 **기출문제를 반복하고 암기**해서 **실수없이 실전에서 문제를 풀**어낸 수험생들이겠죠?

이렇게 당연한 것들은 하반기 시험에서도 당연히 이어질 것입니다.

오늘의 결과가 실망스러운 분들도 분명 있을 수 있습니다. 하지만 올해의 시험이 이번이 끝이 아닌 만큼 해설을 참고하시면서 자신의 실수를 체크하고 조금 더 꼼꼼하게 그동안 공부했던 내용을 다시 한번 반복해 나가시면 다음 시험에서는 꼭 좋은 결과를 얻을 수 있을 것입니다.

더운 여름이지만 합격에 대한 여러분의 열정을 지치게 하지는 못할 것입니다. 너무 수고 많으셨습니다.

신용한 드림

출제유형분석

총론	3	재무행정론	3
정책론	3	정보화사회와 행정	1
조직론	3	행정환류	-
인사행정론	5	지방행정론	2

01 리더십에 대한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 자질론은 지도자의 자질·특성에 따라 리더십이 발휘된다는 가정 하에, 지도자가 되게 하는 개인의 속성·자질을 연구하는 이론이다.
- ② 행태이론은 눈에 보이지 않는 능력 등 리더가 갖춘 속성보다 리더가 실제 어떤 행동을 하는가에 초점을 맞춘 이론이다.
- ③ 상황론의 대표적인 예로 피들러(F. Fiedler)의 상황조건론, 하우스(R. J. House)의 경로-목표 모형 등이 있다.
- ④ 변혁적 리더십은 거래적 리더십을 기반으로 하므로 거래적 리더십과 중첩되는 측면이 있다.

**해설** ④ [×] 변혁적 리더십은 전통적인 거래적 리더십과는 구분되는 것으로, 변혁적 리더십은 카리스마적 리더십을 기반으로 하여 카리스마적 리더십과 중첩되는 측면이 있다. 특히 번스(Burns)는 리더십 이론에서 전통적인 거래적 리더십과 새로운 변혁적 리더십으로 구분하였다.

**참고** 2017 compass 행정학 p.412

▶ ④

02 공무원 부패에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 인·허가와 관련된 업무를 처리할 때 소위 ‘급행료’를 지불하는 것을 당연시하는 관행은 제도화된 부패에 해당한다.
- ② 금융위기가 심각함에도 불구하고 국민들의 동요나 기업 활동의 위축을 막기 위해 공직자가 거짓말을 하는 것은 회색부패에 해당한다.
- ③ 무허가 업소를 단속하던 단속원이 정상적인 단속활동을 수행하다가 금품을 제공하는 특정 업소에 대해서 단속을 하지 않는 것은 일탈형 부패에 해당한다.
- ④ 공금 횡령, 개인적인 이익의 편취, 회계 부정 등은 비거래형 부패에 해당한다.

**해설** ① [○] 소위 ‘급행료’의 지불을 당연시하는 것은 제도적 부패(제도화된 부패)이다.  
 ② [×] 선의의 목적으로 행해지는 것을 백색부패라고 한다. 금융위기가 심각함에도 국민들의 동요나 기업활동의 위축을 막기 위해 공직자가 거짓말을 하는 경우 백색부패(회색부패×)라고 할 수 있다.  
 ③ [○] 무허가 업소를 단속하던 단속원이 정상적인 단속활동을 수행하다가 금품을 제공하는 특정 업소에 대해 단속을 하지 않는 것은 일탈적(우발적) 부패에 해당한다.  
 ④ [○] 공금횡령, 개인적인 이익편취, 회계 부정 등은 사기형 부패에 해당한다. 사기형 부패는 비거래형 부패이다. 거래형 부패는 뇌물을 매개로 이권이나 특혜를 불법적으로 제공하는 전형적 부패유형이다.

**참고** 2017 compass 행정학 p.557, 558

▶ ②

### 03 중앙인사기관에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 우리나라의 중앙인사위원회는 합의제 중앙인사기관으로 1999년부터 2008년까지 존속했다.
- ② 미국의 연방인사위원회가 독립형 합의제 중앙인사기관의 대표적인 예이다.
- ③ 일본의 총무성은 중앙인사기관이 행정부의 한 부처로 속해 있는 비독립형 단독제 기관의 예이다.
- ④ 현재 우리나라 인사혁신처는 합의제 중앙인사기관으로 설립되어 있다.

- 해설**
- ① [○] 우리나라의 중앙인사위원회는 독립합의형과 비독립단독형의 장점을 가미 취하기 위한 조직형태로 비독립합의형에 해당한다. 중앙인사위원회는 김대중 정부 시절(1999. 5)부터 노무현 정부까지 존속하였다가 이명박 정부 출범(2008. 2)과 함께 행정안전부로 흡수·통합되었다.
  - ② [○] 미국의 연방인사위원회(FCSC: Federal Civil Service Commision)는 독립합의형 중앙인사기관이다.
  - ③ [○] 일본의 총무성은 비독립단독형에 해당한다.
  - ④ [×] 현재 우리나라 인사혁신처는 비독립단독형(합의제×) 중앙인사기관이다.

**참고** 2017 compass 행정학 p.464~466

▶ ④

### 04 다면평가제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 다수의 평가자가 참여해 합의를 통해 평가 결과를 도출하는 체계이며, 개별평가자의 오류를 방지하고 평가의 공정성을 확보할 수 있다.
- ② 개인을 평가할 때 직속상사에 의한 일방향의 평가가 아닌 다수의 평가자에 의한 다양한 방향에서의 평가이다.
- ③ 조직구성원들에게 조직내외의 모든 사람과 원활한 인간관계를 증진시키려는 강한 동기를 부여함으로써 업무수행의 효율성을 제고할 수 있다.
- ④ 능력보다는 인간관계에 따른 친밀도로 평가가 이루어져 상급자가 업무추진보다는 부하의 눈치를 의식하는 행정이 이루어질 가능성이 높다.

- 해설**
- ① [×] 다면평가는 다수의 평가자가 참여하지만 합의를 통해 평가하는 것은 아니다. 다면평가는 공무원의 상급 또는 상위 공무원, 동료, 하위 공무원 및 민원인으로 구성하되, 평가자의 익명성이 유지되도록 하여야 한다.
  - ②, ③, ④ [○] 다면평가제의 특징에 해당한다.

#### <다면평가제의 장단점>

장점(유용성)	단점
<ul style="list-style-type: none"> <li>① 평가의 객관성·공정성·수용성 확보 가능</li> <li>② 원활한 인간관계 증진의 동기 부여</li> <li>③ 업무의 효율성과 이해의 폭 증진 가능</li> <li>④ 평가 장·단점 환류를 통해 자기 역량 강화의 기회 촉진</li> <li>⑤ 계층구조가 완화되고 팀워크가 강조되는 현대사회의 새로운 조직형태에 부합</li> <li>⑥ 직무수행의 동기유발의 효과로 개인의 업무 성과향상과 조직의 생산성 향상 가능</li> <li>⑦ 관료적 병폐 시정, 정실인사 폐단방지</li> <li>⑧ 감독자의 민주적 리더십 발전에 기여</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 인기투표로 변질될 가능성 존재</li> <li>② 상급자가 업무 추진보다 부하 눈치를 의식하는 행정 발생 가능</li> <li>③ 부처별, 직급별로 특성에 따른 다양하고 적합한 평가가 어려울 가능성</li> <li>④ 관리자가 부하들의 평가를 받는데 대한 저항감과 불쾌감으로 상사와 부하 간 갈등 야기되 조직 내 화합 저해</li> <li>⑤ 부처의 통합 시 부처이기주의와 소규모 부처 출신자의 부당한 평가 가능성</li> <li>⑥ 답합에 의한 평가결과 왜곡 가능성</li> </ul>

**참고** 2017 compass 행정학 p.514~516

▶ ①

05 온라인 시민 참여유형과 관련제도가 바르게 연결된 것은?

- ① 정책결정형 - 행정절차법
- ② 협의형 - 국민의 입법 제안
- ③ 협의형 - 옴부즈만 제도
- ④ 정책결정형 - 정보공개법

- 해설** ① [X] 행정절차법은 온라인 시민참여 중 협의형에 해당한다.  
 ② [X] 국민의 입법 제안은 정책결정형에 해당한다.  
 ④ [X] 정보공개법은 정보공개형에 속한다.

<온라인 시민참여>

	정보제공형	협의형	정책결정형
특 징	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정책, 데이터, 예산, 법, 규제 등 주요 정책 이슈에 대한 정보 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공공정책에 관련된 주제에 대한 온라인 토론 및 실시간 토론 서비스</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 특정 정책 이슈나 선택에 대한 시민 토론 및 평가</li> <li>• 정책결정 과정에서 정보 제공과 정책 추진 결과 환류</li> </ul>
주요 도구	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전자정부 포털 사이트 구축 (메일링 리스트, 온라인 포럼, 뉴스그룹, 채팅 등)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자료분석 S/W</li> <li>• 메일링 리스트</li> <li>• 온라인 여론조사</li> <li>• 온라인 공청회</li> <li>• 온라인 시민패널</li> <li>• 포커스그룹 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 독립적 웹사이트</li> <li>• 온라인 채팅그룹</li> <li>• 메일링 리스트 등</li> </ul>
관련 제도	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정보공개법 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 행정절차법</li> <li>• 옴부즈만제도</li> <li>• 민원 관련 법 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전자국민투표법</li> <li>• 국민의 입법 제안 등</li> </ul>

**참고** 2017 compass 행정학 p.733

▶ ③

06 행정가치 중 수단적 가치에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 대외적 민주성을 확보하기 위해 행정통제가 필요하다.
- ② 수단적 가치는 본질적 가치의 실현을 가능하게 하는 가치들이다.
- ③ 전통적으로 책임성은 제도적 책임성(accountability)과 자율적 책임성(responsibility)으로 구분되어 논의되었다.
- ④ 사회적 효율성(social efficiency)은 과학적 관리론의 등장과 함께 강조되었다.

- 해설** ① [O] 대외적 민주성은 행정과 국민과의 관계 측면을 말하는 것으로 대외적 민주화를 확보하기 위해서는 행정이 국민에게 책임을 지는 책임행정을 구현하기 위해 행정통제 등이 필요하다.  
 ② [O] 수단적 가치는 궁극적 목적인 본질적 가치의 실현을 가능하게 하는 가치이다.  
 ③ [O] 행정의 책임성은 일반적으로 제도적 책임(외재적 책임, Finer)과 자율적 책임(내재적 책임, Friedrich)으로 구분되어 논의된다.  
 ④ [X] 사회적 효율성은 인간관계론의 등장과 함께 강조된 개념이다. 과학적 관리론에서 강조하는 것은 기계적 능률성(효율성)이다.

**참고** 2017 compass 행정학 p.96, 102, 738

▶ ④

07 정책집행에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 나카무라(R. T. Nakamura)와 스몰우드(F. Smallwood)는 정책결정자와 집행자 간의 관계에 따라 정책집행을 유형화하였다.
- ② 사바티어(P. Sabatier)는 정책지연합모형을 제시하였다.
- ③ 버만(P. Berman)은 집행 현장을 강조하는 입장을 취하였다.
- ④ 엘모어(R. F. Elmore)는 일선현장에 종사하는 공무원이 정책집행에 가장 큰 영향을 미치는 행위자라고 하면서, 이를 전방접근법(forward mapping)이라고 했다.

**해설** ④ [×] 엘모어는 정책집행을 전방향적 집행(forward mapping, 하향적 접근)과 후방향적 집행(backward mapping, 상향적 접근)으로 구분하고, 결정자가 집행의 모든 과정을 통제할 수 있다는 전방향적 접근의 가정에 의문을 제기하면서 집행현장에서 출발하여 정책결정까지 살펴보는 후방향적(상향적) 접근을 강조하였다.

**참고** 2017 compass 행정학 p.275~277

▶ ④

08 근무성적평가제에 대한 설명 중 가장 옳은 것은?

- ① 4급 이상 공무원을 대상으로 한다.
- ② 매년 말일을 기준으로 연 1회 평가가 실시된다.
- ③ 평가단위는 소속 장관이 정할 수 있다.
- ④ 공정한 평가를 위해 평가자와 피평가자의 사전협의가 금지된다.

**해설** ① [×] 4급 이상 공무원을 대상으로 하는 것은 성과계약등 평가이다.

**공무원 성과평가 등에 관한 규정 제7조 【평가 대상】** 4급 이상 공무원(고위공무원단에 속하는 공무원을 포함한다)과 연구관·지도관(「연구직 및 지도직공무원의 임용 등에 관한 규정」 제9조에 따른 연구관 및 지도관은 제외한다) 및 전문직공무원에 대한 근무성적평정은 성과계약등 평가에 의한다.  
**제12조 【근무성적평가의 대상】** 5급 이하 공무원, 우정직공무원, 「연구직 및 지도직공무원의 임용 등에 관한 규정」(이하 "연구직및지도직규정"이라 한다) 제9조에 따른 연구직 및 지도직공무원에 대한 근무성적평정은 근무성적평가에 의한다.

② [×] 근무성적평가는 매년 6월 30일과 12월 31일 연2회 실시를 원칙으로 한다.

**동규정 제5조 【평가 시기】** ③ 제2항에 따른 정기평가 또는 정기평정은 6월 30일과 12월 31일을 기준으로 실시한다.

③ [○] 평가단위는 소속 장관이 정할 수 있다.

**동규정 제14조 【근무성적평가의 평가항목 등】** ③ 근무성적평가는 직급별로 구성된 평가 단위별로 실시하되, 소속 장관은 직무의 유사성 및 직급별 인원수 등을 고려하여 평가단위를 달리 정할 수 있다.

④ [×] 평가자는 근무성적평정의 공정성·타당성 확보를 위해 평정대상 공무원과 의견교환 등 성과면담을 실시한다.

**제20조 【성과면담 등】** ① 평가자는 근무성적평정이 공정하고 타당하게 실시될 수 있도록 하기 위하여 근무성적평정 대상 공무원과 성과면담을 실시하여야 한다.

④ 평가자가 성과계약등 평가 또는 근무성적평가 정기평가를 실시할 때에는 평정 대상 기간의 성과목표 추진결과 등에 관하여 근무성적 평정 대상 공무원과 서로 의견을 교환하여야 한다.

**참고** 2017 compass 행정학 p.510~512

▶ ③

09 총체적 품질관리(TQM)와 목표관리(MBO)에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① TQM이 X이론적 인간관에 기반하고 있다면, MBO는 Y이론적 인간관에 기반하고 있다.
- ② TQM이 분권화된 조직관리 방식이라고 하면, MBO는 집권화된 조직관리 방식이다.
- ③ TQM이 조직 내부 성과의 효율성에 초점을 둔다면, MBO는 고객만족도 중심의 대응성에 초점을 둔다.
- ④ TQM이 팀 단위의 활동을 바탕으로 한다면, MBO는 개별 구성원의 활동을 바탕으로 한다.

- 해설** ① [×] TQM(총체적 품질관리)과 MBO(목표관리)는 Y론적 인간관에 입각하고 있다.  
 ② [×] TQM과 MBO는 분권적 조직관리 방식을 갖는다.  
 ③ [×] TQM이 고객에 대한 서비스 품질향상을 목적으로 고객만족도 중심의 대응성에 초점을 둔 반면, MBO는 조직내부관리모형이다.  
 ④ [○] TQM이 팀 단위의 집단적 활동을 바탕으로 한다면, MBO는 개인별 단위의 활동을 바탕으로 한다.

<TQM(외부지향) vs MBO(내부관리)>

구분	MBO	TQM
목표설정	내부적, 상하급자 간 합의로 목표설정	외부적, 고객에 의한 목표설정 및 평가
초점	결과 중시	업무 전 과정·문화 등 총체적 관심
관리과정	평가 및 환류 중시(사후적 관리)	사전적·예방적 관리
업무단위	개인, 개인별 보상	집단적 노력 강조

\* 구성원의 참여를 인정한다는 점은 동일하다.

**참고** 2017 compass 행정학 p.431

▶ ④

10 지방공기업 유형 중 지방직영기업에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 지방자치단체가 행정조직 형태로 직접 운영하는 사업을 말한다.
- ② 지방자치단체의 장이 지방직영기업의 관리자를 임명한다.
- ③ 소속된 직원은 공무원 신분이 아니다.
- ④ 「지방공기업법 시행령」에 따라 경영평가가 매년 실시되어야하나 행정자치부장관이 이에 대해 따로 정할 수 있다.

- 해설** ① [○], ③ [×] 지방직영기업은 직접경영방식으로 지방자치단체가 지방공기업을 직접 그 직원과 조직을 통하여 경영하는 방식이다. 지방직영기업은 행정기관으로서 성격을 지닌다.  
 ② [○] 관리자는 해당 지방자치단체의 공무원으로서 지방자치단체의 장이 임명하며, 임기제로 할 수 있다.

<지방공기업 경영 형태>

<b>지방직영기업 (직접경영방식)</b>	지방자치단체가 지방공기업을 직접 그 직원과 조직을 통하여 경영하는 방식. 행정기관으로서 성격을 지님(법인격×)
<b>지방공사·지방공단</b>	지방자치단체가 별개의 법인을 설립하여 그 법인을 통하여 지방공기업을 경영하는 방식을 말함.
⇒ 지방공기업에 대한 감독 : 지방자치단체의 장은 공사의 임원을 임명하고, 행정자치부 장관 및 지방자치단체의 장은 공사의 업무, 회계 및 재산에 관한 사항을 검사할 수 있으며, 공사에 필요한 보고를 명할 수 있음.	

**참고** 2017 compass 행정학 p.853, 854

▶ ③

11 오스본(D. Osborne)과 게블러(T. Gaebler)의 ‘정부재창조론’ 에서 제시된 기업가적 정부 운영의 원리에 관한 내용으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 시민에 대한 봉사 지향적 정부
- ② 지역사회가 주도하는 정부
- ③ 분권적 정부
- ④ 촉진적 정부

**해설** ① [×] 오스본(D. Osborne)과 게블러(T. Gaebler) 정부재창조론은 신공공관리론에 대한 것이며 시민에 대한 봉사 지향적 정부는 신공공서비스론에서 강조 하는 운영 원리이다.  
 ②, ③, ④ [○] 오스본(D. Osborne)과 게블러(T. Gaebler) 정부재창조론은 촉진적 정부, 분권적 정부, 지역사회가 주도하는 정부, 성과 지향적 정부 등을 강조한다.

**참고** 2017 compass 행정학 p.155, 177

▶ ①

12 예산집행의 신속성을 유지하기 위한 방안에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 이체란 정부조직 등에 관한 법령의 제정·개정 또는 폐지로 인하여 중앙관서의 직무와 권한에 변동이 있을 때 관련 예산을 이동하는 것이다.
- ② 전용이란 입법 과목 간 상호 융통으로, 각 중앙관서의 장은 예산의 목적범위 안에서 재원의 효율적 활용을 위하여 기획재정부장관의 승인을 얻어 각 세항 또는 목의 금액을 전용할 수 있다.
- ③ 이월이란 당해 연도 예산액의 일정 부분을 다음 연도로 넘겨서 사용할 수 있는 제도이다.
- ④ 계속비란 완성에 수년도를 요하는 사업에 대해 그 경비의 총액과 연도별 지출액을 정하여 미리 국회의 의결을 얻은 범위 안에서 수년도에 걸쳐 지출하는 경비이다.

**해설** ① [○] 이체는 정부조직 등에 관한 법령의 제정·개정·폐지로 직무와 권한의 변동 시 예산도 이에 따라 책임소관을 변경하여 사용하는 것으로 책임소관만 변동되는 것이다.  
 ② [×] 전용은 행정과목(입법과목 X)간의 상호융통으로 각 중앙관서의 자용인 예산의 목적범위 안에서 재원의 효율적 활용을 위하여 대통령령이 정하는 바에 따라 기획재정부 장관의 승을 얻어 각 세항 또는 목의 금액을 전용할 수 있다.  
 ③ [○] 이월이란 당해 회계연도 예산의 일정액을 다음 연도에 넘겨서 사용하는 것으로 시기의 신속성을 위한 제도이다.  
 ④ [○] 계속비란 완성에 수년도를 요하는 공사나 제조 및 연구개발사업을 위하여 총액과 연부액을 정해 미리 국회의 의결을 얻어 수년에 걸쳐 지출하는 경비이다.

**참고** 2017 compass 행정학 p.652, 651, 654

▶ ②

13 복지국가의 공공서비스 공급 접근방식에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 민간부문을 조정·관리·통제하는 공공서비스 기능이 강조된다.
- ② 서비스의 배분 준거는 재정효율화이다.
- ③ 공공서비스의 형태는 선호에 따라 차별적으로 상품화된 서비스이다.
- ④ 성과관리는 수요자 중심의 맞춤형 관점에서 이루어진다.

**해설** ① [○] 복지국가의 공공서비스 공급 접근 방식은 민간부문에 대한 공공서비스의 기능에 대해 조정·관리·통제를 강조한다.  
 ②, ③, ④ [×] 신공공관리주의에서의 공공서비스 공급에 대한 접근방식에 대한 설명이다. 신공공관리주의에서의 공공서비스 공급에서 강조하는 바는 재정 효율화, 시민사회의 다양한 선호 부응과 차별적으로 상품화된 서비스, 수요자 중심의 맞춤형 서비스 공급 등이다.

<공공서비스 공급에 대한 접근방식의 변화>

구 분	복지국가의 공공서비스	신공공관리주의에서의 공공서비스
행정활동에 대한 관심	민주·효율적 관리	최종 산출물의 사회경제적 성과
공공서비스 배분의 준거	형평적 배분(복지 시혜적 성격)	효율적 배분(재정 효율화 성격)
민간부문에 대한 공공 서비스의 기능	조정·관리·통제	경쟁력 지원
공공서비스의 형태	국가 최저 수준의 표준화된 공공 서비스	시민사회의 다양한 선호부응과 차별적으로 상품화된 서비스
성과관리의 초점	시설·기관 중심의 공급자 관점 (투입과 과정의 감독)	수요자 중심의 맞춤형 서비스 공급 (산출과 결과에 대한 품질 책임)

**참고** 2017 compass 행정학 p.45

▶ ①

14 정책결정모형에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 만족모형은 제한된 합리성을 반영하고 있다.
- ② 점증모형은 기존 정책을 중요시한다.
- ③ 회사모형은 의사결정자에 의해 조직의 의사결정이 통제된다고 본다.
- ④ 엘리슨(G. T. Allison)은 관료정치모형의 중요성을 언급하였다.

**해설** ① [○] 만족모형은 사이먼(Simon)과 마치(March)의 행태론에서 주장된 이론으로, 인간이 완전한 합리성이 아닌 제한된 합리성을 가진 존재로 인식한다.  
 ② [○] 점증모형은 기존 정책을 토대로 하여 그보다 약간 수정된 내용의 정책을 추구하는 방식의 의사결정모형이다.  
 ③ [×] 회사모형에서 조직은 서로 다른 목표를 지닌 하위조직들이 느슨하게 연결되어 있는 연합체이므로 연합체의 구성원은 서로 다른 목표를 갖고, 흥정을 통해 조직의 목표가 등장한다. 즉, 조직의 의사결정은 서로 나쁘지 않을 정도의 수준에서 타결점을 찾는다고 본다.  
 ④ [○] 엘리슨(G. T. Allison)은 정책결정이란 참여자들 간의 갈등과 타협·흥정에 의해 이뤄지는 정치적 활동으로 설명하는 관료정치모형의 중요성을 언급하였다.

**참고** 2017 compass 행정학 p.253, 251, 256, 260

▶ ③



18 우리나라의 재정건전성 관련 제도에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 총사업비관리제도는 예비타당성조사제도와 같은 시기에 도입되었다.
- ② 예비타당성조사는 총사업비 500억원 이상이면서 국가재정지원이 300억원 이상인 신규사업 중에 일정한 절차를 거쳐 실시한다.
- ③ 토목사업은 400억원 이상일 경우 총사업비관리 대상이다.
- ④ 재정사업자율평가제도는 2004년부터 실시되었다.

- 해설** ① [×] 총사업비관리제도는 예비타당성 조사제도 실시 이전인 1994년도부터 운영되었다.  
 ② [○] 「국가재정법」 제38조

**국가재정법 제38조 【예비타당성조사】** ① 기획재정부장관은 총사업비가 500억원 이상이고 국가의 재정지원 규모가 300억원 이상인 신규 사업으로서 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 대규모사업에 대한 예산을 편성하기 위하여 미리 예비타당성조사를 실시하고, 그 결과를 요약하여 국회 소관 상임위원회와 예산결산특별위원회에 제출하여야 한다.

- ③ [×] 총사업비관리제도는 국가 직접시행사업, 국가대행사업, 국고보조사업 및 국고보조를 받는 민간기관사업 가운데 사업 기간이 2년 이상으로 총사업비가 토목사업은 500억원 이상, 건축사업은 200억 원 이상인 경우에는 총사업비관리제도의 대상이 된다.
- ④ [×] 재정사업 자율평가제도는 예산편성과 성과관리의 연계를 위해 2005년도부터 시행되었다.

**참고** 2017 compass 행정학 p.650

▶ ②

19 인사행정제도에 대한 다음 설명 중 가장 옳은 것은?

- ① 직업공무원제는 장기근무를 장려하고 행정의 계속성과 일관성을 유지하는 데 긍정적인 제도로 개방형 인사제도 및 전문행정가주의에 입각하고 있다.
- ② 엽관주의는 정당에의 충성도와 공헌도를 임용 기준으로 삼는 인사행정제도로 행정의 민주화에 공헌한다는 장점이 있다.
- ③ 실적주의는 개인의 능력이나 자격, 적성에 기초한 실적을 임용기준으로 삼는 인사행정제도로 정치지도자들의 행정 통솔력을 강화시키는 데 기여한다.
- ④ 대표관료제는 전체 국민에 대한 정부의 대응성을 향상시키고 실적주의를 강화하여 행정의 능률성을 향상시키는 장점이 있다.

- 해설** ① [×] 직업공무원제는 장기 근무를 유도하므로 행정의 계속성과 안정성 및 일관성을 유지할 수 있고 계급제, 폐쇄형(개방형 X) 공무원제, 일반행정가(전문행정가주의 X)를 지향한다.  
 ② [○] 엽관주의는 정당에의 충성도와 공헌도를 관직의 임용기준으로 삼는 인사행정제도로 특권적인 정부관료제를 일반대중에게 공개함으로써 민주정치의 발달과 행정의 민주화에 공헌하였다.  
 ③ [×] 실적주의는 공직임용기준을 실적(개인의 능력, 자격, 적성)에 두는 제도로 강력한 신분보장으로 정치지도자의 공무원에 대한 통제력 확보가 어렵다.  
 ④ [×] 대표관료제는 국민의 다양한 요구에 대한 정부의 대응성을 향상시키고 사회경제적 여건이 불리한 계층에 대한 공직진출을 보장하여 형평성(능률성 X)을 향상시킨다.

**참고** 2017 compass 행정학 p.447, 448, 451,

▶ ②

20 우리나라의 지방재정에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 지방자치단체의 세입재원은 크게 자주재원과 의존재원으로 나눌 수 있는데, 자주재원에는 지방세와 세외수입이 있고, 의존재원에는 국고보조금과 지방교부세 등이 있다.
- ② 지방세 중 목적세로는 담배소비세, 레저세, 자동차세, 지역자원시설세, 지방교육세 등이 있다.
- ③ 지방교부세는 지방자치단체 간 재정력의 불균형을 조정하는 재원으로, 보통교부세·특별교부세·부동산교부세 및 소방안전교부세로 구분한다.
- ④ 지방재정자립도를 높이기 위해 국세의 일부를 지방세로 전환할 경우 지역 간 재정불균형이 심화될 수 있다.

**해설** ② [×] 지방세의 목적세에 해당하는 것은 지역자원시설세, 지방교육세 이다. 담배소비세, 레저세, 자동차세 등은 보통세에 해당한다.

<지방세>

구 분		광역자치단체		기초자치단체	
		특별시·광역시세	도 세	자치구세	시·군세
지방세	보통세	취득세, 주민세, 자동차세, 레저세, 담배소비세, 지방소비세, 지방소득세	취득세, 레저세, 등록면허세, 지방소비세	등록면허세, 재산세	주민세, 재산세, 자동차세, 담배소비세, 지방소득세
	목적세	지방교육세, 지역자원시설세	지방교육세, 지역자원시설세		

**참고** 2017 compass 행정학 p.451,468

▶ ②