

2024학년도 중등임용 전문상담교사 대비

콕콕! 적중! 정혜영의 전문상담으로



정혜영 편저

2

이 책의 특징

- 2005~2023학년도 기출문제 전 영역 반영
- 2005~2023학년도 기출문제 년도 제시 및 최신 기출문제 수록
- 한국교육과정평가원의 “평가영역 및 평가내용 요소”기준을 따른 교과 내용
- 내용 중요도에 따른 색깔 맞춤 표시
- 강의 수강 시 워크북, 형성평가 문제 및 답안, 기말고사 문제 및 해설 제공

콕콕!! 적중! 정혜영의 전문상담이론!!



PART I. 가족상담

1. 가족상담의 정의와 특징
2. 가족상담의 역사
3. 가족상담의 기본 개념
4. 정신역동적 가족상담
5. 보웬의 다세대 가족상담
6. 사티어의 경험적 가족상담
7. 미누친의 구조적 가족상담
8. 전략적 가족치료
9. 후기 가족상담(2차 가족상담)의 특징
10. 해결중심 가족상담
11. 이야기 가족상담
12. 통합적 모델
13. 가족 스트레스 관련 이론
14. 가족생활주기
15. 가족평가
16. 가족상담의 과정

1

가족상담의 정의와 특징



1 정의

가족상담(family counseling)이란 가족원 개인의 부적응과 대인관계 문제, 가족원 간의 갈등과 가족의 역기능 문제를 해결하기 위하여 가족체계를 변화시키는 데 초점을 두고 직접 개입하는 상담이다. 즉, 가족상담 및 치료는 가족원 간의 관계구조와 상호작용을 변화시켜 대인관계 기술과 적응능력을 향상시킴으로써 개인과 가족이 건강하고 기능적인 생활을 하도록 전문적인 도움을 주는 활동이다.

2 가족상담을 바라보는 관점과 원리

- 전체로서 가족은 각 부분의 합 이상이다.
- 가족은 변화와 안정성의 균형을 맞추려고 노력한다.
- 한 구성원의 증상을 개인의 정신 병리로 보기보다는 가족원 간의 관계성에서 파악한다.
- 한 가족 구성원의 변화는 가족성원 전체에게 영향을 미친다.
- 가족 구성원의 행동은 선형적 인과관계가 아닌 순환 인과관계로 가장 잘 설명된다.
- 가족은 보다 큰 사회체계에 속하며 아울러 많은 하위체계로 이루어져 있다.
- 가족은 기존의 규칙(rule)에 따라 움직인다.
- 상담은 주로 현재 상황에 초점을 맞춰야 한다.
- 가족 안에서 발생한 문제와 갈등의 원인을 아는 것도 중요하지만 그로 인해 초래되는 결과를 가족들이 주목하고 인식할 수 있도록 한다.

[2010년 기출]

버탈란피(L.Bertalanffy)의 일반체계 이론을 가족상담 이론에 적용한 개념으로 옳은 것을 <보기>에서 고른 것은?

<보기>

- ㄱ. 가족체계는 각 부분의 특성을 합한 것이다.
- ㄴ. 가족체계는 일반적인 규칙의 지배를 받는다.
- ㄷ. 가족체계에서 부분의 변화는 전체의 변화를 초래할 수 있다.
- ㄹ. 가족체계는 안정된 상태를 유지하려는 경향이 있으면서도 변화를 추구한다.
- ㅁ. 가족 내의 개인행동은 순환적 인과관계보다는 직선적 인과관계로 파악하는 것이 적절하다.

3 가족상담의 특징

- 치료의 단위가 개인이 아닌 그 개인이 속한 관계의 망을 포함한다.
- 가족의 행동 패턴이 개인에게 영향을 미친다는 전제에 따라 가족을 치료 계획의 일부분으로 삼는다.
- 단기적(대개 평균 12회기 상담)이고, 해결에 초점을 두며, 구체적이고 성취할 수 있는 목표를 설정하며, 종결을 생각하고 치료를 설계한다.
- 가족치료의 거의 반은 일대일 형식이며 나머지 반은 부부치료, 가족치료 등 여러 형태가 혼합된 치료이다.

4 가족상담과 개인상담 및 집단상담

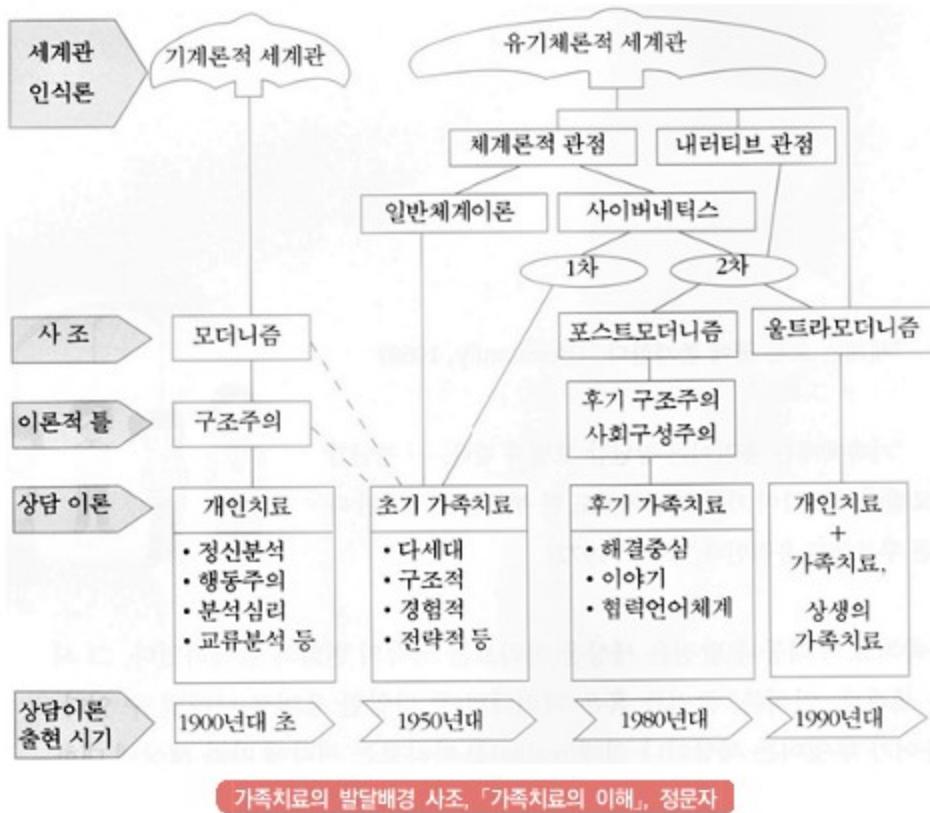
		개인상담	가족상담	집단상담
공통점		내담자(구성원의)의 문제 해결을 돕는다.		
차이점	상담 단위	개인을 단위	가족집단을 단위	5~20명 정도의 개인적, 혈연적 관계가 없는 다수
	개입대상	개인의 역사	가족 관계 내의 반복적인 상호작용	집단 안에서의 역동
	주요문제	<ul style="list-style-type: none"> 성격, 무의식적 갈등 행동, 부적응 정서 문제 	<ul style="list-style-type: none"> 부부문제 부모-자녀 갈등 고부갈등 가족불화 가족 정서행동문제 	<ul style="list-style-type: none"> 대인관계 사회 부적응 불안, 행동 등의 문제
	상담목표	<ul style="list-style-type: none"> 성격의 재구조화 증상제거 및 행동수정 및 인지변화 	가족기능 향상	사회적 기능 향상
	문제의 초점	<ul style="list-style-type: none"> 개인의 심리·내적 문제 무의식적 소망, 감정전이, 외상사건 행동학습 및 기능회복 비합리적 신념 및 역기능적 인지도식 자아실현 	<ul style="list-style-type: none"> 의사소통 체계 내에서의 행동 방식 상호작용 패턴 가족 체계 시스템 	<ul style="list-style-type: none"> 집단 역동 집단 참여 피드백
상담자 역할		이론별로 다양함	적극적, 참여관찰자	유동적, 촉진자
상담 기간		기본적으로 장기 상담	개인상담보다 기간이 짧음. 가족의 관계구조가 변화하여 증상과 문제가 해소되면, 효과가 빠르고 오래 지속	단기: 마라톤 집단 장기: weekly 집단
<p>※ 개인상담은 개인의 발달과정에 따라 상담이 이어지므로 직선적 인과론에 따라 사례개념화가 된다. 그러므로 환원적 관점을 가지나 가족상담은 순환적 인과론에 따라 사례개념화가 된다. 그러므로 맥락적, 관계적 관점을 취하게 된다.</p>				

2

가족상담의 역사



가족상담은 심리치료의 한 분파로 발전하였다기보다 새로운 세계관과 인식론의 발전에 의해 태동하게 되었다. 가족상담은 20세기 중반까지 서구를 지배하던 기계론적 세계관으로 설명할 수 없었던 생명 현상을 설명하기 위해 발전되었던 체계이론과 사이버네틱스의 영향으로 발전하였다.



시기	이론가	내용
1. 파종기 1940년대까지	베이튼슨	제2차 세계대전의 영향으로 다학제적 연구팀이 결성되었고, 이에 영국의 인류학자이자 민속학자였던 그레고리 베이튼슨(Gregory Bateson)이 미국의 국방부에서 다학제적 토론의 장이었던 메이시 회의에서 사이버네틱스의 원리와 개념을 주장하였다. 베이튼슨은 피드백이 생명의 일반적인 패턴이라고 보고, 사회체계 또한 하나의 유기체로서 피드백이라는 순환과정에 의해 움직인다고 믿었다. 그의 관심은 다양성 속에서 공통적인 조직원리를 발견하는 것이었으며, 이로 인해 개별적으로 존재하는 대상이나 실제에 초점을 두는 전통적인 심리치료적 접근에서 벗어나 사람 간의 상호작용이나 관계패턴에 초점을 두는 가족치료의 태동에 직접적인 동인이 되었다.

시기	이론가	내용
2. 모종기: 1950년대	베이트슨, 헤일리, 위클랜드, 프라이, 잭슨	일반체계이론(general system theory)과 사이버네틱스(cybernetics) 개념이 행동과학에 구체적으로 적용되기 시작하였고 가족치료(family therapy)라는 분야가 모습을 드러내게 되었다. 이 때 베이트슨은 논리유형과 의사소통에 관심을 두어 헤일리, 위클랜드, 프라이, 잭슨과 함께 연구팀을 만들어 정신분열증이 가족환경 안에서 발생할 수 있다는 연구 가설을 세웠다. 그 결과 베이트슨은 1954년, 정신분열증 환자 가족에 대한 이중구속(double bind) 가설을 발표하면서 정신분열증이 개인의 정신 내적 질병이라기보다 대인적·관계적 현상이라고 보았다.
	애커먼	그는 1973년 『사회정서적 단위로서의 가족』이라는 가족치료 분야의 최초출판물을 내었으며, 지속적인 경제적 어려움이 가족환경과 정신건강에 미치는 영향에 관심을 두었다. 개인의 정신역동에 가족환경이 미치는 영향을 중시하면서 가족평가와 치료를 주도하였고, 1962년엔 잭슨과 더불어 가족치료 분야의 최초의 학술지인 『가족과정』을 발행하게 되었다.
	보웬	정신분열증 환자 가족과 일반 가족에 차이가 있음을 관찰하고 환자와 어머니의 속박관계에 관심을 두고 연구를 하였다. 그는 가족을 정서적 단위로 보았고, 여러 세대에 걸쳐 전수되는 정서적인 융합으로 인하여 정신분열증이 발생한다고 설명하였다.
	휘태커	경험적 가족치료. 정신분열증 치료를 위해 가족을 변화시키는 데 초점을 두었으며, 치료 장면에서의 경험을 통해 가족을 변화시킬 수 있다고 믿었다. 이론 구축보다는 치료기법을 개발하는 데 몰두하여, 놀이치료를 실시하였으며, 치료란 직관적이며 비유와 자유연상, 환상을 통해 진행되는 예술과 같은 것으로 보았다.
	리즈	정신분열증 환자는 어머니뿐만 아니라 아버지의 영향도 중요하다고 주장하며 부부균열과 부부불균형이라는 두 개념을 발전시켰다.
	원	정신분열증을 이해하기 위해 가족의 역할관계와 의사소통 유형을 고려해야 힘을 강조했다. 1954년 보웬과 함께 정신분열증 환자가족에 관한 연구를 구체적으로 할 수 있었고 애커먼, 잭슨, 리즈와 대화하면서 거짓진밀성, 거짓적대성, 고무울타리 등 몇 가지 중요한 개념을 발전시켰다.
	보스조르메니-내지	아동지도상담소에서 일하면서 가족의 다세대과정의 영향을 강조한 맥락적 가족치료 이론을 확립했다.
3. 발아기: 1960년대	MRI: 잭슨, 헤일리, 사티어	가족치료가 독립된 전문 분야로 자리잡기 시작했다. 팔로알토에 정신건강연구소(MRI)가 있어, 정신분열증에서 시작해 청소년 비행, 학교문제, 정신·신체 질환 및 부부문제를 치료하기 위해 가족을 연구하기 시작했다. 이 기관에서 잭슨, 헤일리, 사티어가 있었다. 잭슨은 애커먼과 함께 『가족과정』을 창간했으며 가족 항상성의 개념을 가족치료 분야에 소개했다. 헤일리는 초기에는 의사소통 수준에 관심을 두었고, 베이트슨과 함께 이중구속 개념을 발전시켰다. 이후 권력이 인간 상호작용의 필수적인 부분이라고 여겨 이를 기초로 전략적 가족치료를 발전시켰다. 사티어는 활동 초기엔 의사소통에 관심을 두어 인생 초기 부모와의 의사소통과 상호작용을 통해 정서적 성장과 자아존중감이 형성된다고 믿었다. 후기엔 치료 장면에서 경험을 중시하게 되었고, 경험적 모델의 대표자가 되었다.
	미누친	저소득층 비행청소년 집단을 치료하는 과정에서 정신분석치료 기법이 효과적이지 않게 되면서, 비행청소년 뒤에는 역기능적 가족구조가 있음을 발견했다. 1965년에 필라델피아 아동지도 클리닉을 창설하여 빈민가족을 대상으로 더욱 구체적인 치료와 연구 활동을 시작했다. 구조적 가족치료의 대표자이다.
4. 개화기: 1970년대		1972년, 베이트슨은 『마음의 생태학』이라는 책을 출간하여 생물의 특징인 서로 연결되어 있는 체계의 특징을 마음이라 규정했다. 이는 개별적인 유기체뿐 아니라 사회체계와 생태계에도 표출되어 있다고 강조함. 또한, 이 때는 가족치료자들이 발전시킨 이론적 모델들이 더욱 분명하게 구분되고 이를 대표하는 센터가 생겼다. 이 시기까지 발달한 대표적인 가족치료 모델로는 다세대 모델, 구조적 모델, 경험적 모델, 전략적 모델, 대상관계 가족치료 모델, 인지행동적 가족치료 모델이 있다.

시기	내용				
5. 전환기: 1980~ 1990년대	초기 모델의 통합	<ul style="list-style-type: none"> 여러 모델을 통합하거나 개인의 선호나 내담자의 증상에 따라 적절한 모델을 사용할 필요성을 절감하게 되었다. <p style="text-align: center;">〈초기 가족치료 모델들의 공통점과 차이점〉</p>			
		공통점	<ul style="list-style-type: none"> 치료의 첫 단계에선 가족에 대한 평가를 강조한다. 문제 발생에 대해 특정 가족원에 초점을 두는 것이 아니라 가족원 모두의 책임을 강조한다. 가족의 의사소통 유형 파악 및 수정을 강조한다. 치료의 목표가 가족의 역할의 융통성과 적응력 도모, 부부간의 권력 균형, 가족 집단성 안에서 개별성 확립, 의사소통의 구체성과 명료성 도모라는 점에서 유사하다. 		
			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px; vertical-align: top;">이론에서 강조하는 초점: 개인 심리 내면 VS 대인관계</td><td style="padding: 5px;">개인 심리 내면 – 보웬의 다세대 모델, 사티어의 경험적 모델</td></tr> <tr> <td style="padding: 5px;"></td><td style="padding: 5px;">대인 관계 – 미누친의 구조적 모델, 전략적 모델</td></tr> </table>	이론에서 강조하는 초점: 개인 심리 내면 VS 대인관계	개인 심리 내면 – 보웬의 다세대 모델, 사티어의 경험적 모델
이론에서 강조하는 초점: 개인 심리 내면 VS 대인관계	개인 심리 내면 – 보웬의 다세대 모델, 사티어의 경험적 모델				
	대인 관계 – 미누친의 구조적 모델, 전략적 모델				
차이점	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px; vertical-align: top;">과거와 현재를 강조하는 정도</td><td style="padding: 5px;">현재와 과거 모두 강조 – 다세대 모델, 맥락적 모델, 사티어의 경험적 모델</td></tr> <tr> <td style="padding: 5px;"></td><td style="padding: 5px;">과거보다 현재에 초점 – 구조적 모델, 전략적 모델</td></tr> </table>	과거와 현재를 강조하는 정도	현재와 과거 모두 강조 – 다세대 모델, 맥락적 모델, 사티어의 경험적 모델		과거보다 현재에 초점 – 구조적 모델, 전략적 모델
과거와 현재를 강조하는 정도	현재와 과거 모두 강조 – 다세대 모델, 맥락적 모델, 사티어의 경험적 모델				
	과거보다 현재에 초점 – 구조적 모델, 전략적 모델				
후기 모델의 출현		<ul style="list-style-type: none"> 초기 모델은 유기체론적 시각을 온전히 반영했다가보다 모더니즘적 영향도 받았다. 이에 가족의 상호작용 패턴을 객관적이고 과학적인 관찰과 측정을 통해 관찰하고 평가할 수 있다고 믿었다. 그 결과 치료자는 가족의 정상성이나 역기능성 여부를 정의하고 치료목표를 설정하는 객관적이고 전문적인 존재가 된다. 모더니즘의 기계론적 세계관의 한계에서 벗어나려는 노력으로 <u>포스트모더니즘</u>이 등장했다. 이에 실재란 객관적으로 '바깥 거기에' 존재하는 그 무엇이 아니라 개인이 주관적으로 구성하는 의미의 세계라는 믿음이 확산되었다. 구성주의와 사회구성주의가 등장했다. 구성주의(constructivism)란, 실재가 개인이 주관적으로 구성하는 것이라는 관점을 가진 사조이며, 사회구성주의(social constructionism)란, 실재가 사회적이고 언어적인 상호작용을 통해 구성된다고 보는 사조이다. 모델의 주요 개념에 따라 정상성과 역기능성(dysfunctionality)을 평가하고 치료목표를 설정하는 것은 의미를 잃어가게 되었으며, 개인이 자신의 가족이나 관계를 어떻게 경험하는지, 자기 경험의 세계에 어떤 의미를 부여하며 자신의 경험의 세계를 어떻게 구성하는지를 파악하는 것이 문제해결 과정에서 강조된다. 치료자는 내담자보다 더 많이 아는 전문가가 아니라 내담자의 경험의 세계를 재창조하는 과정에서의 협력자이다. 해결지향 모델, 해결중심 모델, 이야기치료, 협력언어체계 모델. 			

3**가족상담의 기본 개념****1 일반체계이론** 2010 기출**1 체계이론의 개념과 배경**

- (1) 체계이론(일반체계이론과 사이버네틱스를 포함한 용어)이란, 베르탈란피(L. Bertalanffy)가 제시한 이론으로, 세계를 모든 현상의 상호연관성과 상호의존성에 의해 파악하는 것을 뜻한다. 즉, 체계(system)가 외부환경과 상호작용하면서 환경의 지속적인 입력과 출력을 통해 자신을 유지해 나간다고 보는 유기체(organism)에 대한 생물학적 모델이다.
- (2) 일반체계이론(general system theory)은 체계를 환경과 지속적인 상호작용을 하는 개방체계로 보기 때문에, 외부 관찰자가 체계에 대한 투입과 산출 간의 피드백 과정을 관찰함으로써 체계의 특성을 파악할 수 있다.
- (3) 심리학적 문제 역시, 마음 안에 무엇이 진행되고 있는가를 연구하기보다 투입과 산출(행동, 의사소통, 규칙 등)을 연구하는 것이 더 효율적이라는 관점이다. 따라서 더 이상 관찰 불가능한 심리 내면에 대한 가정을 세울 필요가 없으며, 관찰 가능한 투입과 산출 관계만 관심을 두면 된다.
- (4) 가족 역시 특정한 관계에 있는 개인으로 이루어진 전체로서 외부환경과 지속적인 상호작용을 하는 개방체계로 보았다.
- (5) 가족체계이론의 관점은 개인이나 가족의 문제도 고립된 단위에서 발생한 문제로 보기보다는 사회환경과의 상호작용이나 가족 구성원의 역동적인 관계망이라는 가족체계의 산물로 접근하게 된다.

2 체계와 하위체계

- (1) 체계(system)란, 상호작용하는 관계에 있는 부분들의 집합체로서 여러 수준이 있는 것을 뜻한다. 체계는 상호의존적이고 상호작용하는 부분들로 구성되는 형성물이다. 이 때 부분들이란 순환적 인과관계로 상호작용하는 상위체계, 하위 체계들과 각각의 구성 요소들을 말한다.
- (2) 상위체계(suprasystem), 하위체계(subsystem): 특정 체계보다 더 높은 수준은 그 체계의 상위체계이고 더 낮은 수준은 하위체계다. 체계의 수준들은 상호작용하면서도 고유하게 존재한다. 따라서 한 체계에 있는 특성은 다른 수준의 체계에도 있으므로 동일한 개념을 적용하여 서로 다른 체계를 이해할 수 있다.
- (3) 가족은 상호작용하는 개인의 집단으로서 하나의 체계이다. 가족체계는 사회라는 상위체계의 하위체계임과 동시에 더 낮은 개인체계의 상위체계다.
- (4) 가족의 하위체계는 개별 가족원 외에도 부부, 부모-자녀, 형제자매 하위체계 등으로 구분될 수 있다.

3 체계의 경계

- (1) 정의: 경계(boundary)는 개인 간 또는 하위체계 간 그리고 가족과 더 큰 상위체계 간의 에너지와 정보를 주고 받고 서로 접촉하는 정도나 문제해결을 위해 상호 교류하는 정도를 뜻한다.

(2) 특징

- ① 경계에 따라 상위체계, 하위체계 등 수직적인 구조를 띤다. 경계는 체계의 유한성으로서 특정한 규정성을 나타내며, 체계의 생성이나 소멸은 경계의 존재에 따라 다르게 표시될 수 있다.
- ② 특정 체계가 상위체계와 하위체계로부터 어떻게 분리되고 소속되는가에 따라 체계의 정체성이 달라진다.
- ③ 인간이 환경과의 관계에서 에너지를 교환하는 강도에 따라 경계가 형성된다.
- ④ 가족체계의 경계가 기능적으로 규정되는지의 여부는 인간의 기본적인 욕구와 연관된다.

(3) 경계의 역할

- ① 하나는, 유통역할로 외부체계와 상호작용하면서 에너지나 정보를 교환한다.
- ② 또 하나는, 보호역할로 체계에 유익한 에너지나 정보는 받아들이지만 무익한 것은 들어오지 못하게 하며, 또 체계에 필요한 에너지나 정보가 외부체계에 쉽게 흘러 나가는 것을 저해하지만 체계에 해로운 것은 외부체계에 최대한 신속하게 배출한다.
- (4) 가족은 하나의 체계로서 경계의 개념을 통해 가족의 정체성을 구분 짓는다. 또한 가족 안에 존재하는 다양한 하위체계의 정체성도 구분 지을 수 있다.
- (5) 가족의 정체성을 구분하는 경계는 자율성과 독립성, 상호작용과 관여의 수준에 따라 경직된 경계, 밀착(애매, 모호)된 경계, 명확한 경계로 나눌 수 있다.

4 개방성과 폐쇄성 2021 기출

- (1) 체계의 개방성(openness)과 폐쇄성(closedness)의 정의: 이는 외부체계에서 들어오거나 외부체계로 내보내는 정보의 흐름이나 상호교류를 허용하는 정도를 나타낸다. 체계가 지닌 에너지나 자원을 외부 환경이나 체계와 교환하는지의 여부가 개방된 체계와 폐쇄된 체계를 결정한다.
- (2) 건전한 체계의 조건: 체계가 건강하게 기능하기 위해서는 개방성과 폐쇄성 간에 적절한 균형을 이루어야 한다. 체계가 지나치게 개방적이거나 지나치게 폐쇄적일 경우, 체계는 외부로부터 정보를 지나치게 많이 받아들이거나 전혀 받아들이지 않게 됨으로써 체계 고유의 정체성과 생존이 위협받게 된다.
- (3) 체계의 개방성과 폐쇄성 간에 어느 정도의 균형이 바람직한가는 체계가 처한 맥락이나 상황에 따라 다르다. 예를 들어, 다른 지역으로 이사를 간 가족의 경우엔 지역사회에 빨리 적응하기 위해 개방적이어야 한다. 만약 이전에 살던 생활 패턴을 고수하고 가족 간의 상호작용만 강조한다면 지역사회에 적응하기 어려울 것이다.

5 피드백 2015 기출

- (1) 정의: 피드백(feedback: 되먹임, 환류)이란 체계가 어떤 과정이나 행동의 결과에 대한 정보를 그 근원에 전달하는 과정으로, 체계가 역동적인 균형 상태에서 정체성과 항상성을 유지할 수 있도록 하는 자기조절 기제를 말한다.
- (2) 가족체계가 기능적이기 위해서는 안정을 유지하면서도 변화해야 하기 때문에 부적 피드백과 적적 피드백이 모두 필요하다.
 - ① 정적(positive) 피드백: 체계의 안정적인 상태를 거부하고 체계를 변화시키려는 피드백
 - ② 부적(negative) 피드백: 체계의 변화나 이탈을 거부하고 체계의 안정성을 유지하려는 피드백

[2015년 기출]

다음은 전문상담교사들이 진수(중2, 남)의 가족상담 사례에 대해 논의한 내용의 일부이다. 괄호 안에 ①에 해당하는 개념을 쓰시오.

김 교사: 진수의 반항 행동을 '가족'이라는 백락에서 접근해 보면 어떨까요?

이 교사: 일반체계이론의 관점에서 볼 때, 가족체계는 가족의 상황에 따라 안정성을 유지하기도 하고 변화되기도 하지요. 진수가 중학생이 되었는데도 여전히 어린 아이로 취급하는 아버지 때문에 반항하는 행동을 보이는 것 같습니다. 이러한 상황을 볼 때, 진수네 가족은 가족체계의 변화를 거부하고 안정성을 유지하는 방향으로 (①)을/를 작동시키고 있는 것으로 보입니다.

6 순환적 인과관계 2006, 2007, 2014, 2021 기출

(1) 체계의 특징: 체계에서 일어나는 행동은 순환적으로 서로 영향을 미쳐 순환적인 결과를 일으키므로 직선적인 원인과 결과를 정확하게 찾고 구분 지을 수 없음을 뜻한다. 따라서 증상이나 문제는 특정 원인에 의해 일어나는 것이 아니라 행동과 반응의 연속선상에 존재한다. 이와 반대되는 개념이 직선적 인과관계(선형적 인과관계)이다.

(2) 마침표(구두점, punctuation): 순환적 인과관계 속에서 특정 원인을 구별해 내는 것을 마침표라 한다. 마침표는 관찰자에 따라 다르게 찍혀지게 되며 이로 인해 대인관계 갈등이 생겨난다.

예 아버지는 아들이 늦게 귀가해서 잔소리하는 것에 마침표를 찍는다면 아들은 '아버지가 잔소리해서 늦게 귀가한다.'에 마침표를 찍는다.

(3) 동일결과성과 동일잠재성: 동일결과성이란 살아 있는 체계가 다양한 출발 상태에서 시작하여 다양한 방식과 역동적 상호작용을 통해 동일한 특징적 결과에 이르는 경향을 뜻하며, 동일잠재성이란, 똑같은 출발에서 다양한 결과에 이르는 것을 뜻한다.

[2021년 기출]

다음은 전문상담교사가 소미(중3, 여)를 상담한 후 수퍼바이저와 나눈 대화 내용의 일부이다. 밑줄 친 ①과 ②에 해당하는 인과론의 명칭을 순서대로 쓰고, 각각의 관점에 근거하여 소미의 문제 행동의 원인을 순서대로 서술하시오.

상담 교사: 제가 상담하고 있는 소미가 지난주에 가출했다가 들어왔어요.

수퍼바이저: 가출을 할 만한 특별한 이유가 있었나요?

상담 교사: 소미 부모님 간의 갈등이 큰 원인인 것 같아요. 소미의 아버지는 내성적이고 행동이 좀 느린 편이시라고 합니다. 어머니는 그런 아버지에게 잔소리를 좀 많이 하시는 편이고요. 아버지는 어느 날부터 저녁에는 야근을 하시고 주말마다 낚시를 가 버리셨대요. 그러면서 어머니와 아버지의 갈등은 더 심해지셨다고 하더라고요. 소미는 부모님이 싸우실 때마다 답답한 마음에 담배를 피우기 시작했는데, 지난주에 학교에서 담임 선생님에게 걸렸다고 하더라고요. 그 일로 부모님이 학교에 오시게 되었는데, 그날 부모님이 더 크게 싸우신 것 같아요.

수퍼바이저: 소미는 부모님이 본인 때문에 싸우시는 것 같아서 힘들었겠네요.

상담 교사: 네, 아마도 그랬던 것 같아요. 소미는 부모님이 이혼하실까 봐 걱정이 들면서도, 집에 있으면 속이 터질 것 같고 너무 답답한 마음에 가출을 했다고 하더라고요.

수퍼바이저: 음... 제 생각에는 부모님을 같이 상담에 참여시켜 가족 상담을 진행하면 어떨까 합니다. 소미의 문제 행동의 원인을 다른 관점에서 보면 좋을 것 같아요. 가족 상담이 활발하게 발달하기 전에는 ① 내답자 문제는 특정한 원인의 결과라는 시각이 많았습니다. 아마도 선생님이 소미 문제를 바라보는 관점과 비슷할 것 같아요. 이후, ② 베르탈란피(L. Bertalanffy)가 제시한 일반체계 이론의 영향으로 내답자 문제의 원인을 바라보는 새로운 시각이 주목받기 시작했습니다.

콕콕! 적중! 정혜영의
전문상담이론

2

동영상 강의
박문각 임용고시온라인
www.pmg.co.kr

카페명
정혜영 임용고시전문상담
<http://cafe.daum.net/echoing>

