

2018년 국가직 지방직 서울시 9급 시험대비 행정학 모의고사  
신용한 | 박문각남부고시학원

1. 뉴거버넌스론에 대한 설명으로 잘못된 것을 모두 고르면?

- |                       |
|-----------------------|
| ㄱ. 인식론적 기초 - 신자유주의    |
| ㄴ. 관리기구 - 연계망         |
| ㄷ. 관리가치 - 신뢰          |
| ㄹ. 정부역할 - 방향잡기        |
| ㅁ. 관료 역할 - 조정자        |
| ㅂ. 분석수준 - 조직 내(intra) |

- ① ㄱ, ㄹ            ② ㄱ, ㅂ  
 ③ ㄴ, ㄷ, ㅁ        ④ ㄱ, ㄹ, ㅂ

2. 다음 중 무의사결정에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 무의사결정론은 고전적 다원주의를 비판하여 등장한 이론으로 신다원주의이론이라 불린다.  
 ② 무의사결정론은 결정자의 무관심이나 무능력으로 인한 무결정이다.  
 ③ 정책대안의 범위·내용을 제한하여 집행의 의미가 없는 상징적 대안만 선택할 수 있도록 한다.  
 ④ 폭력을 이용하는 방법은 무의사결정의 방법이라고 보기 어렵다.

3. 애드호크라시(adhocracy) 조직의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 관료제와 대비되는 개념으로 탈관료화 현상의 하나로 등장했다.  
 ② 애드호크라시는 다양한 전문요원의 집합이므로 업무 처리 과정에서 협력이 용이하고, 업무 수행과정에서 직원들의 심적 스트레스를 줄여준다.  
 ③ 조직화가 신속하게 이뤄지지 않고 표준화되어 있지 않기 때문에 관료제에 비해 비효율성이 발견되기도 한다.  
 ④ 구조적으로 낮은 수준의 복잡성, 낮은 수준의 공식화, 낮은 수준의 집권화를 특징으로 가진다.

4. 다음 정책과정 참여자 중 공식적 참여자는 모두 몇 개인가?

- |           |          |
|-----------|----------|
| ㄱ. 시민단체   | ㄴ. 입법부   |
| ㄷ. 전문가 집단 | ㄹ. 정당    |
| ㅁ. 행정기관   | ㅂ. 각부 장관 |
| ㅅ. 이익집단   | ㅇ. 법원    |

- ① 2개            ② 3개  
 ③ 4개            ④ 5개

5. 1978년 공무원제도개혁법에 의해 설치된 미국의 인사관리처나 영국의 공무원 장관실 등의 중앙인사기관이 갖는 특징으로 옳은 것은?

- ① 업관주의의 영향력을 배제해 실적주의를 발전시키는 데 유리하다.
- ② 행정수반으로부터 인사관리 수단을 박탈함으로써 강력한 정책 추진을 저해할 수 있다.
- ③ 우리나라 김대중 정부 시절의 중앙인사위원회도 이와 유사한 형태이다.
- ④ 기관장의 독선적·자의적 결정을 견제하기 어렵다.

6. 성과 중심의 인적자원관리 패러다임의 특징과 관계가 없는 것은?

- ① 성과와 능력 중심의 평가
- ② 연봉제
- ③ 정기 및 신입사원 채용 중심
- ④ 전직 지원 활성화

7. 다음 중 재정사업의 성과 및 효율적인 관리 등을 위해 기획재정부가 주관, 관리하는 제도가 아닌 것은?

- ① 예비타당성 조사
- ② 지방재정분석·진단제도
- ③ 총사업비 관리
- ④ 국고보조금운용평가 제도

8. 2014년 안전행정부가 행정자치부로 이름이 바뀌고 인사혁신처가 분리·신설 되었을 때 안전행정부의 예산을 인사혁신처로 옮기는 것을 무엇이라고 하는가?

- ① 계속비
- ② 이체
- ③ 이월
- ④ 전용

9. 자치사무와 단체위임사무, 기관위임사무 간의 비교가 잘못된 것은?

- ① 자치사무는 지방자치단체의 존립 목적을 위한 본래적 사무이다.
- ② 자치사무의 경우 국가의 감독은 합법성에 관한 사후 교정적 감독에만 한정된다.
- ③ 단체위임사무는 법령에 의하여 국가 또는 상급 자치단체로부터 그 지방자치단체에 위임된 사무이다.
- ④ 기관위임사무에 대한 국가의 감독은 합법성과 합목적성의 사후 교정적 감독에 한하고 예방적 감독은 배제된다.

10. 기능구조와 사업구조를 설명한 것으로 잘못된 것은?

- ① 기능구조는 중복과 낭비를 예방하고 기능 내에서 규모의 경제를 구현할 수 있다.
- ② 사업구조는 유사 기능을 수행하는 조직구성원 간에 분업을 통해 전문기술을 발전시킨다.
- ③ 기능구조는 의사결정의 상위 집중화로 최고관리층의 업무 부담이 증가할 수 있다.
- ④ 사업구조는 사업부서 간 경쟁이 심화될 경우 조직 전반적인 목표 달성이 어려울 수 있다.

11. 나카무라와 스몰우드(Nakamura&Smallwood)의 정책집행자 모형에서 정책을 평가하는 주요한 기준이 잘못 연결된 것은?

- ① 고전적 기술자형 - 정책목표가 얼마나 충실히 달성되었는지를 측정하는 정책목표 달성도
- ② 협상자형 - 정책집행에 의해 이익과 손해를 보는 여러 관련 집단의 만족도와 정책지지
- ③ 재량적 실험가형 - 정책을 직접 전달받은 고객의 요구에 정책이 얼마나 부응하고 있는지를 평가하는 정책수혜집단의 요구 대응성
- ④ 지시적 위임가형 - 정책이 국가체제나 정부, 집행기관의 유지·발전에 기여한 정도가 기준

12. 역사적 신제도주의에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 역사적으로 형성된 제도는 지속성과 경로의존성을 가지며 의도하지 않은 결과를 초래하기도 한다.
- ② 제도의 운영 및 발전과 관련하여 권력의 비대칭성을 강조한다.
- ③ 주로 국가 간 비교 사례연구를 통한 귀납적 방법으로 이론화를 시도하였다.
- ④ 제도가 우수할 때 벤치마킹과 같은 선진 제도의 학습에 의해 동형화가 확산된다.

13. 조직의 구조를 형성하는 기본변수와 거리가 먼 것은?

- ① 수직적·수평적 분화의 정도
- ② 조직 내의 직무가 표준화되어 있는 정도
- ③ 구성원의 수·물적 수용능력, 재정적 자원의 정도
- ④ 조직계층 상하 간의 권한 배분의 정도

14. 다음 월슨의 규제정치모형에서 각 해당되는 영역의 사례가 잘못 연결된 것은?

구 분		규제의 편익	
		넓게 분산	좁게 집중
규제비용	넓게 분산	ㄱ	ㄴ
	좁게 집중	ㄷ	ㄹ

- ① ㄱ - 낙태규제
- ② ㄴ - 직업면허
- ③ ㄷ - 환경규제 완화
- ④ ㄹ - 의약분업규제

15. 매슬로우(Maslow)의 욕구 5단계론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 임상실험을 통해 인간이 보편적으로 지닌 공통적인 욕구를 찾아내고 이를 다섯 가지 단계로 계층화했다.
- ② 한 단계의 욕구가 충족되면 이전 단계의 욕구는 더 이상 동기 부여 역할을 수행하지 못하게 되고 그 다음 단계 욕구가 새로운 동기를 유발하는 유인이 된다.
- ③ 자아실현 욕구란 남으로부터 자신이 높게 평가받고 스스로를 존중하며, 자존심을 유지하고자 하는 욕구를 말한다.
- ④ 매슬로우는 욕구계층을 '사람이 한순간에 하나의 욕구만을 취하는 분절형의 욕구 단계'로

이해하였다.

16. 쉬크(A. Schick)의 이른바 자원의 만성적 희소성(chronic scarcity) 상황 하에서 나타나는 현상에 관한 설명 중 부적합한 것은?

- ① 계속사업은 충분히 충당할 수 있는 상태이다.
- ② 신규사업의 비용은 충당하기 어려운 상태이다.
- ③ 사업의 분석과 평가는 소홀히 취급된다.
- ④ 관리효율성, 관리개선보다는 지출통제에 역점을 둔다.

17. 지식관리 및 그 효과에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 지식관리로 지식의 조직 공동재산화를 촉진시키는 효과를 기대할 수 있다.
- ② 불확실성의 극복하고 정보의 가외성을 증진시키는 효과를 기대할 수 있다.
- ③ 지식관리에서는 명시적 지식(explicit knowledge)을 암묵적 지식(tacit knowledge)으로 전환시켜 조직의 지식을 증폭시키는 것이 중요하다.
- ④ 정보는 사물이나 사실을 기호로 표시한 것이고, 지식은 정보가 사용자에게 의미 있는 형태로 가공한 결과이다.

18. 정책네트워크에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 다원주의·베버주의 등 기존의 권력모형이 갖는 국가중심 혹은 사회중심접근의 이분법적 논리를 극복하기 위해 등장하였다.
- ② 정부활동에 대한 시장논리 도입의 필요성 증대는 정책네트워크에 대한 관심을 감소시킨다.
- ③ 참여자들이 형성하는 연계(linkages)는 정책선택에 관한 의사표시, 전문지식 기타의 자원교환, 상호 신뢰 구축의 통로가 된다.
- ④ 정책네트워크 분석은 여러 하위체제들로 구성된 분산적·분권적 정치체제를 전제로 한다.

19. 공무원 부패에 대한 접근방법의 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 도덕적 접근법 - 개인의 성격 및 독특한 습성과 윤리문제가 부패행태와 밀접한 관련이 있다고 보는 입장이다.
- ② 사회문화적 접근법 - 행정통제 장치의 미비를 공무원 부패의 대표적 원인이라고 보는 입장이다.
- ③ 체제론적 접근법 - 부패는 어느 하나의 변수에 의해 설명되는 것이 아니라 문화적 특성, 제도상 결함, 구조상 모순, 그리고, 공무원의 부정적 행태 등 다양한 요인에 의해 복합적으로 나타난다는 입장이다.
- ④ 기능주의적 접근법 - 부패를 발전의 종속변수로 보고, '필요악'으로 파악하는 입장이다.

20. 현상학적 접근방법에 대한 기술 중 옳은 것은?

- ① 사회과학에서 형성하는 사유대상(thought objects) 또는 정신적 구성물은 자연과학의 그것과 본질적으로 같다는 입장이다.
- ② 현상학적 접근 방법은 사회 현상 또는 사회적 실재(social reality)란 자연 현상처럼 사람과 동떨어진 객체로 존재하는 것이라고 본다.
- ③ 현상학적 접근 방법은 근본적으로 행정학 연구를 행정가의 일상적이고 실제적 측면을 강조

하는 거시적 관점으로의 방향 전환을 시도하는 것이다.

④ 현상학적 접근 방법에 따르면, 조직 내외에 있는 인간들은 자신의 행위나 다른 사람들의 행위에 의미를 부여함으로써 조직을 설계한다.

[정답 및 해설]

1. ②

ㄱ, ㄴ 1X1 신공공관리론의 특징이다.

구분 기준	신공공관리	뉴거버넌스
인식론적 기초	신자유주의	공동체주의
관리기구	시장	연계망(network)
관리 가치	결과(outcomes)	신뢰(trust)
정부 역할	방향잡기(steering)	방향잡기(steering)
관료 역할	공공기업가	조정자
작동 원리	경쟁(시장 메커니즘)	협력 체제
서비스	민영화, 민간위탁 등	공동 공급 (시민, 기업 등 참여)
관리 방식	고객 지향	임무 중심
분석 수준	조직 내(intra)	조직 간(inter)

2. ③

① 1X1 무의사결정론은 신엘리트주의에 속한 이론이다.

② 1X1 무의사결정론은 결정자의 무관심이나 무능력으로 인한 무결정이 아니라 결정자 자신의 이익과 상충되는 도전과 주장을 적극적으로 좌절시키는 의도적 무결정 현상이다.

④ 1X1 폭력을 이용하는 방법, 적응적 흡수, 지배적인 가치.신념.편견의 동원 등이 무의사결정의 수단과 방법에 해당한다.

3. ②

① 101 애드호크라시는 관료제와 대비되는 개념으로 탈관료화 현상의 하나로 등장했다. 대표적으로 매트릭스조직, 태스크포스, 프로젝트 팀, 네트워크 조직 등이 해당된다.

② 1X1 다양한 전문요원의 집합이기 때문에 업무처리 과정에서 갈등과 비협조가 일어나고, 창의적인 업무 수행 과정에서 직원들이 심적 스트레스를 많이 받는다.

③ 101 조직화가 신속하게 이뤄지지 않고 표준화되어 있지 않기 때문에 표준화된 관료제에 비해 비효율성이 발견되기도 한다. 이러한 단점 때문에 애드호크라시는 제한적으로 활용된다.

④ 101 애드호크라시는 낮은 복잡성·공식성·집권성을 특징으로 한다.

4. ③

ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㄱ 101

공식적 참여자	비공식적 참여자
국회의원(입법부), 대통령, 부처장관(행정기관과 관료), 지방정부, 사법부(법원) 등.	언론, 이익집단, 시민단체, 정당, NGO, 전문가 집단, 일반시민 등.

5. ④

1978년 공무원제도개혁법에 의해 설치된 미국의 인사관리처나 영국의 공무원 장관실은 비독립형 단독제의 대표적인 사례이다.

- ① 1X1 독립형 합의제 중앙인사기관은 업관주의의 영향력을 배제해 실적주의를 발전시키는데 유리하며, 합의제에 의한 신중한 의사결정과 함께 이익집단의 요구를 균형 있게 수용할 수 있다.
- ② 1X1 독립형 합의제의 단점에 해당한다.
- ③ 1X1 우리나라 김대중 정부 시절의 중앙인사위원회와 미국의 연방노동관계청(FLRA) 등은 절충형인 비독립합의형이다.
- ④ 101 비독립형 단독제는 독립성이 없어 인사행정의 정실화를 막기 어려울 뿐만 아니라 기관장의 독선적·자의적 결정을 견제하기 어렵다.

6. ③

③ 1X1 정기 및 신입사원 채용 중심은 전통적 연공주의에서의 특징이다. 성과 중심의 인적자원관리에서는 수시 및 경력사원 채용 강화가 특징이다.

구분	연공주의	성과주의
채용	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 정기 및 신입사원 채용 중심</li> <li>· 일반적인 선발 기준</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 수시 및 경력사원 채용 강화</li> <li>· 전문성과 창의성 중심의 선발 기준</li> </ul>
평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 태도와 근속연수 중심의 평가</li> <li>· 모호하고 불투명한 평가</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 성과와 능력 중심의 평가</li> <li>· 객관적이고 투명한 평가</li> </ul>
보상 진급	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 직급과 연차 중심의 연공 승진</li> <li>· 연공형 월급제, 고정상여금</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 직급 파괴 및 성과, 역량에 의한 승진</li> <li>· 연봉제, 성과급제 등</li> </ul>
퇴직	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 평생고용</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 조기퇴직</li> <li>· 전직 지원 활성화</li> </ul>

7. ②

② 1X1 지방재정분석·진단제도는 행정자치부에서 지방재정을 관리하기 위한 제도이다.

①, ③, ④ 101 국고보조금운용평가 제도, 예비타당성 조사, 총사업비 관리 등은 기획재정부가 관리하는 제도이다.

8. ②

② 101 예산의 이체에 대한 설명이다. 정부조직 등에 관한 법령의 제정, 개정 또는 폐지로 인하여 그 직무와 권한에 변동이 있을 때에는 그 예산을 신, 구 기관간에 옮겨 쓸 수 있는데 이를 이체라고 한다.

국가재정법 제47조【예산의 이용·이체】② 기획재정부장관은 정부조직 등에 관한 법령의 제정·개정 또는 폐지로 인하여 중앙관서의 직무와 권한에 변동이 있는 때에는 그 중앙관서의 장의 요구에 따라 그 예산을 상호 이용하거나 이체(移替)할 수 있다.

9. ④

① 101 자치사무는 지역주민의 공공복리를 위해 지방자치단체가 자기의 책임과 부담으로 처리하는 지방적 공공사무로서 자치단체의 존립을 목적으로 하는 사무를 의미한다.

② 101 자치사무에 있어 국가의 감독은 합법성에 관한 사후 교정적 감독(소극적 감독)에만 한정된다.

③ 101 단체위임사무는 법령에 의하여 국가 또는 상급 자치단체로부터 그 지방자치단체에 위임된 사무를 의미한다. 지역적 이해관계와 국가적 이해관계가 공존하는 사무의 특징을 나타낸다.

④ 1X1 기관위임사무는 위임기관이 전면적인 직무감독권을 갖는다(합법성 + 합목적성 + 예방적, 교정적 감독).

10. ②

② [X] 사업구조가 아닌 기능구조의 장점에 해당한다.

	장점	단점
기능구조	① 중복과 낭비를 예방하고 기능 내에서 규모의 경제 구현 ② 유사 기능을 수행하는 조직구성원 간에 분업을 통해 전문기술을 발전시킴.	① 각 기능부서들 간의 조정과 협력이 요구되는 환경에 적응하기 곤란 ② 의사결정의 상위 집중화로 최고 관리층의 업무 부담 증가 ③ 기능전문화에 따른 비효율
사업구조	① 사업부서 내의 기능 간 조정이 용이하고 신속한 환경 변화에 적합 ② 특정 산출물별로 운영되기 때문에 고객만족도 제고 ③ 성과책임의 소재가 분명해 성과 관리 체제에 유리 ④ 조직구성원들의 목표가 기능구조보다 포괄적으로 형성 ⑤ 의사결정의 분권화	① 산출물별 기능의 중복에 따른 규모의 불경제와 비효율 ② 사업부서 내의 조정은 용이하지만, 사업부서 간 조정 곤란 ③ 사업부서 간 경쟁이 심화될 경우 조직 전반적인 목표 달성 애로 ④ 각 기능에 맞는 기술 개발 곤란

11. ④

① 101 정책목표가 얼마나 충실히 달성되었는지를 측정하는 정책목표 달성도를 말하는 효과

성은 고전적 기술자형 또는 지시적 위임가형에 적합하다.

② 101 정책집행에 의해 이익과 손해를 보는 여러 관련 집단의 만족도와 정책지지(주민만족도)는 협상자형에 적합하다.

③ 101 정책을 직접 전달받은 고객의 요구에 정책이 얼마나 부응하고 있는지를 평가하는 정책수혜집단의 요구 대응성(수혜자대응성)은 재량적 실험가형에 적합하다.

④ 1X1 정책이 국가체제나 정부, 집행기관의 유지·발전에 기여한 정도를 말하는 체제유지도는 관료적 기업가형에 적합하다.

12. ④

① 101 역사적으로 형성된 제도는 사회집단 사이에 권력을 불균등하게 배분하며, 이익이 대표되고 결집되는 과정이 왜곡될 수 있다.

② 101 역사적 신제도주의는 제도의 운영 및 발전과 관련하여 권력의 비대칭성을 강조한다. 역사적으로 형성된 제도는 사회집단 사이에 권력을 불균등하게 배분하며, 이에 따라 이익이 결집되고 대표되어지는 과정이 심각하게 왜곡될 수 있다고 본다.

③ 101 역사적 신제도주의는 주로 국가 간 비교 사례연구를 통해 귀납적 방법으로 이론화를 시도하였으며, 주로 정부차원의 정책, 특히 통화정책, 산업정책, 의료 정책 등의 결정요인을 제도에서 찾았다.

④ 1X1 사회학적 신제도주의에 대한 설명이다.

13. ③

기본변수(조직의 구조 형성)에는 복잡성, 공식성, 집권성 등이 있다.

① 101 복잡성에 대한 설명이다.

② 101 공식성에 대한 설명이다.

③ 1X1 조직의 규모에 대한 것으로 규모는 상황변수에 해당한다.

④ 101 분권, 집권에 대한 설명이다.

14. ③

③ 1X1 환경규제의 완화는 고객 정치의 상황이다.

구 분		규제의 편익	
		넓게 분산	좁게 집중
규제 비용	넓게 분산	ㄱ. 대중정치 음란물규제, 낙태규제	ㄴ. 고객정치 수입규제, 직업면허, 환경규제 완화
	좁게 집중	ㄷ. 기업가 정치 환경오염규제, 퇴폐업소단속, 외제차에 대한 수입규제완화	ㄹ. 이익집단정치 한약분쟁, 의약분업규제

15. ③

①, ② 101 머슬로우는 임상실험을 통해 인간이 보편적으로 지닌 공통적인 욕구를 찾아내고 이를 다섯 가지 단계로 계층화했다. 이 다섯 가지 욕구 단계는 한 단계의 욕구가 충족되면 이



전 단계의 욕구는 더 이상 동기 부여 역할을 수행하지 못하게 되고(충족된 욕구의 약화), 그 다음 단계 욕구가 새로운 동기를 유발하는 유인이 된다.

③ 1X1 자아실현 욕구가 아닌 존경 욕구에 대한 설명이다. 자아실현 욕구란 자기완성에 대한 갈망을 의미하며, 잠재력을 가진 존재로부터 실제로 그 잠재력을 발휘하는 존재로 나아가고자 하는 욕구다.

④ 101 머슬로우의 분절형의 욕구단계로 이해하였으며, 앨더퍼(Alderfer)는 두 가지 이상의 욕구가 동시에 작용되기도 한다는 복합연결형의 욕구 단계를 주장했다.

16. ④

①, ② 101 만성적 희소성 상태는 대부분의 정부에서 볼 수 있는 일상적 예산부족상태이다. 만성적 희소성 상태는 계속사업에 대한 자금은 충분하지만, 신규사업 자금은 충분하지 않은 상태이다.

③ 101 만성적 희소성의 상황하에서는 사업의 분석과 평가는 소홀해지며, 사업개발은 산발적이고 비체계적이다.

④ 1X1 만성적 희소성 상황에서는 지출통제보다는 관리효율성과 관리개선에 역점을 둔다.

17. ①

② 1X1 지식관리는 정보의 가외성 증진과는 무관하다.

③ 1X1 지식관리에서는 암묵지를 적극적으로 형식지(명시적 지식)화하고 광범위한 인적네트워크를 구축해야 하며, 지식획득.전파를 활성화해야 한다.

④ 1X1 정보는 현실로부터 직접 산출되는 데이터가 처리.정제되어 체계화 된 것이다.

18. ②

② 1X1 경제위기 해결을 위한 정책적 간여의 증가, 정책문제의 복잡성 증대, 정부활동에 대한 시장논리 도입의 필요성 증대 등은 정책네트워크 연구를 촉진시켰다.

④ 101 정책네트워크 분석은 여러 하위체제들로 구성된 분산적·분권적 정치체제를 전제로 하며, 정책은 이러한 분산된 체제하에서 다양한 공식적·비공식적 참여자들 간의 참여와 상호작용의 산물로 인식한다.

19. ②

② 1X1 행정통제 장치의 미비는 사회문화적 접근법이 아닌 제도적 접근법에서 나타나는 대표적인 공무원 부패의 원인이다.

20. ④

① 1X1 사회과학의 사유 대상 또는 정신적 구성물은 자연과학의 그것과는 본질적으로 다르다고 한다.

② 1X1 사회현상 또는 사회적 실재란 자연 현상처럼 사람과 동떨어진 객체로 존재하는 것이 아니라, 그 속에 참여하는 사람들의 의식·생각·언어·개념으로 구성되며, 상호 주관적인 경험으로 이뤄진다고 한다.

③ 1X1 현상학적 접근방법은 일상생활의 상식적 생각 속에서 인간행위를 이해하고, 미시적 관점에서의 방향 전환을 시도하는 것이다.